



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

OGGETTO: D.Lgs. 150/2009 - Ciclo di Gestione della performance: nomina dell'Organismo indipendente di valutazione e adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Riferisce il Presidente.

L'art. 14 del D.lgs. 150/2009 prevede l'obbligo, da parte di tutte le amministrazioni pubbliche, di dotarsi di un Organismo indipendente di valutazione della performance (OIV) deputato a svolgere importanti funzioni di garanzia dei processi di misurazione e valutazione dettagliatamente elencate al comma 4 del suddetto articolo. L'OIV sostituisce i servizi di controllo interno, comunque denominati, di cui al D.Lgs. 286/99.

L'OIV opera in posizione di indipendenza rispetto all'apparato amministrativo ma in stretto collegamento con l'organo di indirizzo politico ed è individuato dalla legge come il soggetto che provvede a definire il "Sistema di misurazione e valutazione" delle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 7, garantendo la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale della performance, sia dell'Ente nel suo complesso, che del personale.

A tale scopo l'OIV svolge funzioni di monitoraggio del funzionamento del sistema elaborando una relazione annuale sullo stato dello stesso con riferimento anche agli aspetti riguardanti la trasparenza e l'integrità dei controlli interni ed è tenuto a comunicare tempestivamente le criticità riscontrate agli organi interni di governo nonché alla Corte dei Conti.

La Camera di Commercio di Sondrio con delibera n. 84 del 18 luglio 2011 ha ritenuto necessario - nelle more della costituzione dell'OIV - effettuare una ricognizione delle funzioni del Nucleo di Valutazione (NDV) in essere presso la Camera di Sondrio, al fine di adeguare le stesse a quanto previsto dal decreto 150. A tale proposito si ricorda che il NDV della Camera di Sondrio, istituito con deliberazione della Giunta n. 85 del 12 luglio 2004 e successivamente modificato, nella sua costituzione e nel funzionamento, con deliberazione n. 158 del 13 novembre 2006, aveva come scadenza naturale il 14 luglio 2011 essendo stato rinnovato, per il triennio 2008-2011, con deliberazione n. 75 del 14 luglio 2008.

Come evidenziato nella deliberazione di luglio il NDV, istituito ai sensi del D.Lgs. 30 luglio 1999 n. 286, corrisponde all'organo di valutazione strategica previsto dall'art. 35, comma 4, del DPR 254/2005 (Regolamento concernente la gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio) quale organo di supporto alla Giunta nell'attività, affidata a quest'ultima, di valutazione e controllo strategico ed i compiti assegnati allo stesso, indicati all'art. 2 del regolamento allegato alla delibera n. 158/2006, sono, in linea di massima, analoghi a quelli assegnati all'OIV.

Nella predetta deliberazione n. 84/2011 la Giunta, ritenuto altresì che i componenti del NDV - Dott. Ugo Girardi, Direttore di UNIONCAMERE Emilia Romagna, Dott. Enzo Rodeschini, Direttore Operativo di UNIONCAMERE Lombardia e Dott. Aldo Livraghi, Dottore commercialista - fossero in possesso dei requisiti (generali, di conoscenza, esperienza,



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

capacità) previsti dalla Civit per i componenti dell'OIV, ha prorogato il "Nucleo di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio" nella composizione prevista con deliberazione n. 75 del 14 luglio 2008 *fino alla chiusura dell'esercizio 2011, con la validazione della "Relazione sulla performance" e l'elaborazione della proposta di valutazione del dirigente, adottando la denominazione di "Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio"* e confermando al medesimo le competenze di cui al regolamento approvato con deliberazione n. 158/2006, integrate dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 150/2009.

Preso atto di quanto deciso con la deliberazione n. 84 del 18 luglio u.s. e tenuto conto che, per quanto concerne il 2011, gli adempimenti posti in capo all'OIV dall'art. 14 del D.Lgs. 150/2009 (nel caso specifico la validazione della relazione sulla performance e l'elaborazione della proposta di valutazione del Segretario Generale) saranno svolti dall'organismo collegiale ivi indicato, la Giunta è ora chiamata, in concomitanza con l'adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance di cui all'art. 7 del D.Lgs. 150/2009, a deliberare in merito alla nomina dell'OIV per il triennio 2012-2014.

Come previsto dall'art. 14, comma 3, del D.Lgs. 150/2009, l'Organismo Indipendente di Valutazione è nominato per un periodo di tre anni ed è rinnovabile una sola volta.

Per quanto concerne le funzioni assegnate all'OIV, si evidenziano, di seguito, i compiti, previsti dal comma 4 del precitato art. 14, che l'OIV è tenuto a svolgere in piena autonomia:

- a) monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso;
- b) comunica tempestivamente le criticità riscontrate ai competenti organi interni di governo e di amministrazione, nonché alla Corte dei Conti, all'Ispettorato per la funzione pubblica e alla CIVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche);
- c) valida la Relazione sulla Performance, che l'Ente predispone a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, evidenziando i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati;
- d) garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione della performance, nonché dell'utilizzo dei sistemi premianti a favore del personale;
- e) propone alla Giunta la valutazione annuale dei dirigenti di vertice e l'attribuzione ad essi dei premi;
- f) è responsabile della corretta applicazione delle linee-guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla CIVIT;
- g) promuove e attesta l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità;
- h) verifica i risultati e le buone pratiche di promozione delle pari opportunità.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

I componenti dell'OIV oltre a possedere un'elevata professionalità ed esperienza, maturata nel campo del management, della valutazione della performance e della valutazione del personale delle amministrazioni pubbliche, devono essere in possesso, ai sensi del comma 7 dell'art. 14 del D. Lgs. 150/2009, dei requisiti stabiliti dalla Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (Civit) con apposita delibera (n. 4 del 16 febbraio 2010).

Per quanto concerne le incompatibilità l'art. 14, comma 8, stabilisce che non possono essere nominati i soggetti che rivestono incarichi pubblici elettivi o cariche in partiti politici o in organizzazioni sindacali ovvero che abbiano rapporti continuativi di collaborazione con le predette organizzazioni, ovvero che abbiano rivestito simili incarichi nei tre anni precedenti la designazione.

In merito alla composizione dell'OIV l'articolo 14 da la possibilità di scegliere tra l'organo monocratico o collegiale, scelta che, come precisato dalla Civit nella predetta delibera n. 4/2010 risulta essere in primo luogo influenzata dalle dimensioni e dalla complessità della struttura organizzativa. Si ritiene, pertanto, opportuno e confacente alle dimensioni e alle caratteristiche dell'Ente camerale sondriese optare per la forma monocratica.

Per la determinazione del compenso da attribuire all'Organismo indipendente di valutazione il Decreto stabilisce al comma 1 dell'art. 14 *“di non prevedere nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica”* e ribadisce al comma 11 di provvedere agli oneri derivanti dall'istituzione degli Organismi *“nei limiti delle risorse attualmente destinate ai servizi di controllo interno”*.

A tale riguardo si evidenzia che, con deliberazione n. 98 del 27 ottobre 2010 la Giunta ha determinato in 4.860 € complessivi i compensi da riconoscere ai componenti del Nucleo di Valutazione, oltre al riconoscimento del rimborso spese.

Ai fini della nomina, tenuto conto dei requisiti previsti dall'art. 14, comma 7 del D.Lgs. 150/2009 e delle linee di indirizzo formulate dalla CIVIT con deliberazione n. 4/2010 (integrata, per quanto concerne le esclusività ivi previste, dalla delibera n. 107/2010) si propone la D.ssa Gisella Introzzi, in possesso di un'elevata conoscenza del sistema camerale ed esperienza nel campo del management, avendo ricoperto per oltre un decennio la carica di direttore operativo di Unioncamere Lombardia.

La D.ssa Introzzi, il cui curriculum vitae è disponibile agli atti, è attualmente componente dell'OIV (collegiale) della Camera di Commercio di Varese; tale circostanza non è ostativa alla sua nomina quale OIV della Camera di Sondrio, infatti come chiarito dalla CIVIT con delibera n. 107/2010 l'esclusività del rapporto prevista dalla stessa CIVIT nella delibera n. 4/2010 non opera qualora si tratti di incarichi in enti di piccole dimensioni che trattano problematiche affini.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

Il compenso annuo per il componente unico dell'OIV della Performance, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 14 del D. Lgs. 150/2009, può essere quantificato in euro 4.500, senza pertanto nuove e maggiori spese rispetto a quanto complessivamente riconosciuto ai tre componenti del Nucleo di Valutazione. Si ritiene che tale compenso risulti congruo, considerate la quantità e la qualità delle prestazioni richieste all'OIV, ora in veste monocratica.

Per dare compiuta attuazione al ciclo di gestione della performance, la Camera di Commercio deve anche dotarsi del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", attraverso il quale definire l'insieme delle metodologie, modalità, azioni da porre in essere ai fini della misurazione e valutazione del contributo che le varie componenti organizzative dell'ente apportano al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi prefissati.

A tal fine, nello scorso mese di giugno, è stato conferito – in forma congiunta con le Camere di Como e di Lecco - apposito incarico alla società Assist Spa per la progettazione del nuovo sistema di misurazione e valutazione della Camera di Commercio di Sondrio ai sensi del D.Lgs. 150/2009.

Lo scorso 30 novembre il consulente di Assist incaricato di seguire tale progettazione, Dr. Francesco Nesci, ha illustrato al Segretario Generale la bozza del Sistema predisposto per la Camera di Sondrio, allegata alla presente deliberazione e di cui si evidenziano di seguito gli aspetti principali.

Il Sistema di misurazione e valutazione previsto dal D.Lgs. 150/2009 distingue due tipologie di performance: la performance organizzativa, che prende in considerazione i risultati prodotti dall'Ente camerale nel suo insieme e la performance individuale, che prende in considerazione i contributi apportati individualmente da coloro che lavorano all'interno dell'ente in relazione agli obiettivi assegnati alle unità operative.

Il modello proposto è quello della Balanced Score Card (BSC) che prende in considerazione sia i 5 ambiti di misurazione individuati dalla CIVIT:

Ambiti di Misurazione

1. Grado di attuazione della strategia,
 2. Portafoglio delle attività e dei servizi,
 3. Stato di salute dell'amministrazione,
 4. Impatti dell'azione amministrativa,
 5. Confronto con altre amministrazioni,
- che le 4 prospettive di valutazione della performance dell'Ente:

Prospettive di Valutazione

1. prospettiva dello Sviluppo del tessuto economico locale;
2. prospettiva dei Processi interni;
3. prospettiva dell'Apprendimento e della Crescita;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

4. prospettiva Economico-finanziaria.

La BSC consente di rappresentare e misurare ciò che l'Ente camerale fa e/o si propone di fare in un arco temporale dato ed articola tale rappresentazione su tre livelli (dal più sintetico al più analitico):

- **Mappa strategica:** costituisce il livello di massima sintesi, in cui viene rappresentato l'insieme degli obiettivi strategici dell'Ente, articolato in funzione delle 4 prospettive sopra indicate;
- **Cruscotto strategico:** forma il livello logicamente sottostante la Mappa strategica; costituisce l'elenco ordinato degli obiettivi strategici (e dei relativi indicatori) e degli obiettivi operativi afferenti a ciascuno di essi (e dei relativi indicatori), organizzati nella sequenza logica dettata dalle 4 prospettive della BSC sopra indicate;
- **Database elementare:** costituisce il terzo e più elementare livello di organizzazione delle informazioni necessarie alla misurazione e valutazione dell'Ente, è formato dall'elenco ordinato delle informazioni elementari che – a livello di Cruscotto – vengono combinate in algoritmi di calcolo degli indicatori (KPI).

Al fine di rendere le misurazioni omogenee e di facile interpretabilità la misurazione della performance è effettuata per ogni indicatore come il rapporto tra il risultato conseguito e il target atteso ed è espressa in percentuale.

Al termine della misurazione i soggetti preposti effettuano la valutazione della performance organizzativa, la valutazione è finalizzata ad identificare i punti di forza e di debolezza delle aree organizzative della Camera di Sondrio ed a individuare le aree critiche, tale valutazione costituisce la base per la ridefinizione degli obiettivi strategici per l'anno successivo.

La misurazione e valutazione della performance individuale costituisce un livello di valutazione complementare a quello di valutazione della performance organizzativa.

Nel modello proposto da Assist la performance individuale viene valutata in relazione al Segretario Generale, ai Dirigenti, alle "Posizioni organizzative" ed al personale.

Per ciascuna di queste categorie la misurazione e valutazione della performance individuale interessa due distinti ambiti di valutazione:

1. Raggiungimento degli obiettivi di team o individuali;
2. Capacità, competenze e comportamenti organizzativi.

La valutazione di sintesi finale de singolo individuo è calcolata come media ponderata dei punteggi relativi a ciascun ambito di valutazione, a ciascuno dei quali è assegnato un peso che varia in relazione alla posizione organizzativa (tuttavia, ad ogni livello, il peso assegnato al raggiungimento degli obiettivi deve sempre prevalere rispetto a quello attribuito alle capacità e competenze).

Il processo di misurazione e valutazione individuale prevede un'articolazione in tre fasi principali:

1. Assegnazione degli obiettivi a inizio anno;



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA SONDRIO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

2. Verifica intermedia (tra giugno e luglio) ed eventuale aggiornamento degli obiettivi;
3. Valutazione degli obiettivi a fine anno e comunicazione dei risultati.

Il predetto Sistema di misurazione e valutazione è stato elaborato in maniera tale da coordinarlo e raccordarlo con i sistemi e documenti di programmazione e controllo previsti dal DPR 254/2005.

L'adozione del Sistema di misurazione e valutazione e la nomina dell'OIV per il triennio 2012-2014 sono in linea con quanto previsto dal piano della performance approvato lo scorso 31 gennaio, come di seguito evidenziato:

Obiettivo strategico IV.b	Efficacia ed efficienza
Obiettivo Operativo	Avvio e messa regime del ciclo della performance (D.Lgs. 150/2010) per la misurazione e la valutazione della qualità e dei risultati dell'azione camerale
Azione	Attuazione D.Lgs. 150/2010
Indicatore	Adozione e messa a regime del Sistema di Gestione della performance
Target	Messa a regime entro 31 dicembre 2011
Risorse	Da quantificare all'interno dei fondi di produttività 2011

Da ultimo, si evidenzia come la nomina dell'OIV – le cui funzioni sono espressamente disciplinate dall'art. 14 del D.Lgs. 150/2009 - e l'adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance di cui all'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 implicino il superamento della precedente regolamentazione relativa alla costituzione e al funzionamento del Nucleo di Valutazione, approvata con deliberazione n. 158 del 13 novembre 2006.

LA GIUNTA

udita la relazione del Presidente sull'argomento in oggetto;
visti gli articoli 7 e 14 del D.lgs. 150/2009;
richiamata la deliberazione n. 84 del 18 luglio 2011;
condivisa l'opportunità di nominare, per il triennio 2012-2014, l'Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica;
visto il curriculum della D.ssa Gisella Introzzi;
preso atto che la stessa è in possesso dei requisiti indicati dalla CIVIT per la nomina quale componente dell'OIV;
esaminato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della performance" predisposto dalla società Assist Spa;
preso atto che la nomina dell'OIV e l'adozione del "Sistema di Misurazione e Valutazione" di cui al D.Lgs. 150/2009 determinano il superamento della precedente regolamentazione relativa alla costituzione e al funzionamento del nucleo di valutazione approvata con deliberazione n. 158 del 13 novembre 2006;



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA SONDRIO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 134 del 19/12/2011

svolto ampio e approfondito dibattito, con voti unanimi,

delibera

- di costituire l'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio, di cui all'art. 14 del D.Lgs. 150/2009, in forma monocratica;
- di nominare la Dr.ssa Gisella Introzzi componente dell'OIV della Camera di Commercio di Sondrio per il triennio 2012-2014, con decorrenza dal 1° gennaio 2012;
- di determinare in 4.500 € lordi annuali, oltre il rimborso delle spese vive di trasferta, il compenso riconosciuto alla Dottoressa Introzzi per l'incarico di cui sopra;
- di confermare quanto deliberato con il provvedimento n. 84/2011, in merito agli adempimenti posti in capo all'OIV collegiale in scadenza al 31 dicembre 2011;
- di approvare il "Sistema di Misurazione e Valutazione della performance della Camera di Commercio di Sondrio", descritto nel documento allegato quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, autorizzando il Segretario Generale ad apportarvi eventuali modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie od opportune;
- di accertare, a seguito della presente deliberazione, il venir meno del "Regolamento per la costituzione ed il funzionamento del Nucleo di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio" approvato con deliberazione n. 158 del 13 novembre 2006.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Marco Bonat)

IL PRESIDENTE
(Emanuele Bertolini)