

Avv. ALESSANDRA GRASSI



CURRICULUM VITAE



Un buon ascoltatore, un pensatore critico, un eccellente mediatore e un risolutore creativo di problemi: questa sono io.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

GRASSI, Alessandra

E-mail

alessandr.grassi@gmail.com

Nazionalità

Italiana

Luogo e data di nascita

MILANO, 20 marzo 1978

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Dal maggio 2017 ad oggi

AccademiADR srl, Bergamo

Organismo ADR accreditato dalla Commissione Europea

Organismo di Mediazione Civile Commerciale accreditato dal Ministero della Giustizia

Organismo di Risoluzione delle Controversie nel settore Energia accreditato da ARERA
Autorità Regolazione Energia Reti Ambiente

Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia

Project Manager – Creative Solution Manager

Responsabile Sviluppo Progetti per la Risoluzione Alternativa delle Controversie;

Responsabile dell'Organismo e Rapporti con le Istituzioni

Mediatore civile commerciale e Conciliatore specializzato nel settore del consumo

Formatrice Accreditata dal Ministero della Giustizia

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2010 ad oggi

Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale, Milano

Organismo di risoluzione alternativa delle controversie

Mediatore civile commerciale

Gestione delle procedure di mediazione civile commerciale

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 2012 ad oggi

ARERA, Autorità Regolazione Energia Reti Ambienti, Milano

Autorità di Regolazione del Mercato dell'Energia

Conciliatore specializzato nel settore energia, gas e idrico

Teleriscaldamento e Teleraffreddamento

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione delle procedure di conciliazione

- Periodo

Dal 2010 ad 2017

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Unicredit SpA – Corporate Banking, Bergamo
Settore Bancario
Corporate Banking Sales Support Specialist
Gestione Portafogli Imprese Corporate

- Periodo

Dal 2004 ad 2010

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Unicredit Credit Management Bank, Milano
Settore Bancario
Non Performing Loans Manager
Coordinamento Team per la gestione giudiziale e stragiudiziale dei crediti bancari

- Periodo

Dal 2002 ad 2004

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Monti Matria Conforti, Milano
Law Firm
Pratica Legale
Redazione pareri, atti legali, assistenza in udienze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

Ottobre- Novembre 2021

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

ACEF Associazione Culturale Economia e Finanza, Bologna

Corso di 55 ore abilitante per la professione di Esperto nella composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa ex D.L. 118/2021

Esperto nella composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa ex D.L. 118/2021

- Date

Luglio 2021

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Anapi Associazione Nazionale Amministratori Professionali d'immobili

Corso di 72 ore abilitante per la professione di Amministratore di Condominio

Amministratore di Condominio

- Date

Aprile 2021

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Pedago Formazione

Corso Specializzazione di 40 ore per Esperto Gestore Energia

Energy Manager

- Date (da – a)

Dicembre 2020 – Febbraio 2021

- Nome e tipo di istituto di

Europa Business School, Amsterdam

- istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Master in progettazione europea 2021-2027

Europrogettista

2018

Università Mercatorum, Roma

Corso di 45 ore Abilitazione gestore della crisi d'impresa

Gestore crisi d'impresa

2009

Concilia srl, Milano

Corso di 50 ore Abilitazione alla professione di mediatore civile commerciale

Mediatore Civile Commerciale

2006

Corte d'Appello di Milano, Milano

Esame abilitazione della professione forense

Abilitazione all'iscrizione all'Albo degli Avvocati

2002

Ispi- Istituto per gli Studi di politica Internazionale

Economia, diritto e marketing internazionale; strategie di internazionalizzazione; diritto e marketing cinese; sviluppo, storia e cultura della Cina, con approfondimenti sulla gestione delle differenze culturali del mercato cinese

Postgraduate Certificate Business in China 2002

1997-2001

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Corso di Laurea in diritto e organizzazioni internazionali

Laurea giurisprudenza ad indirizzo internazionale

99/110

1992-1997

Liceo Scientifico G. B. Grassi, Lecco

Diploma di Maturità Scientifica

50/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA**ITALIANO****ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO
BUONO
BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CINESE

ELEMENTARE
ELEMENTARE
ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Forte orientamento al Team Working, alla collaborazione e al supporto dei colleghi, mantenendo sempre un approccio positivo maturato nel corso dell'esperienza di gestione Team legale.
Ottime doti relazionali, comunicative e negoziali acquisite durante la mia esperienza di formatrice e mediatrice.
Abilità di sintesi e comunicazione tramite un linguaggio assertivo e l'applicazione delle tecniche di comunicazione non violenta.
Spiccata capacità di problem solving e affidabilità.
Riservatezza nella gestione delle informazioni.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Spiccata capacità organizzativa, procedurale e di pianificazione del lavoro.
Capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto delle scadenze.
Approccio strutturato e organizzato.
Proattività e precisione nello svolgimento del lavoro con focus sulla qualità e sulle relazioni.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottima conoscenza di Microsoft office e Iwork e web browsers.
Membro del Circolo Giuristi Informatici. Data Protection Officer Certificato.
Ideatrice del software Accademia ODR di gestione dei procedimenti di mediazione civile commerciale.
Ideatrice del software BLINDEBIT di negoziazione automatica al buio.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Diploma di pianoforte complementare, Conservatorio di Piacenza
Diploma di teoria e solfeggio, Conservatorio di Piacenza
Violoncello

PATENTI

Patente B

ASSOCIAZIONI

Volontaria Croce Rossa Italiana- Comitato Valle Imagna

Socia del Centro Studi per lo Sviluppo Sostenibile, Milano

**PUBBLICAZIONI,
CORSI CONVEGNI**

Giustizia Consensuale e Strumenti di Risoluzione Alternativa delle Controversie, Ed. Duepuntozero, 2020

L'avvocato in rete, la professione forense tra tecnologia, profili deontologici e vantaggi competitivi, Ed. Centro Studi Diritto Avanzato, 2019

Mediazione 3.0 il futuro della mediazione civile commerciale, Ed. Centro Studi Diritto Avanzato, 2018

Gli avvocati oggi, tra U.E., studi di genere, A.D.R. e P.C.T., Ed. Pacini Giuridica 2018

Mediazione 2.0 – la risoluzione dei conflitti nell'era digitale, Admaiora, 2017

Storie di mediazione, Istituto Nazionale CSFO, 2013

Tecniche di mediazione dei conflitti, Abacusonline, 2013

Diventare mediatore civile, Bruno Editore, 2012

Incassi sicuri, Collana Impresa Diretta, Franco Angeli 2012

Il gioco della mediazione, Bruno Editore, 2011

Dal 2010 ad oggi

Formatrice in Corsi, Convegni, Seminari organizzati da Formaper Milano; Camera Commercio Bergamo, ed Enti di Formazione Privati

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Bergamo, Maggio 2022