

**DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SONDRIO
ANNO 2020**

Alla Giunta della Camera di Commercio
di Sondrio

SEDE

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) D.Lgs. 150/2009, ha proceduto all'esame della Relazione sulla Performance relativa all'anno 2020, approvata dalla Giunta dell'Ente con Delibera n. 49 in data 28.05.2021 ed inviata all'O.I.V. in data 03.06.2021.

L'O.I.V. ha proceduto alla validazione della relazione raccogliendo le necessarie informazioni attraverso colloqui con il Dirigente ed acquisendo, dopo averne fatto richiesta al Dirigente ed all'Ufficio Staff "Organizzazione e Performance" informazioni e documentazione specifica sui singoli obiettivi e azioni, individuati a campione, indicati nel Piano della Performance.

L'OIV ha inoltre proceduto all'esame della documentazione disponibile nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito" del sito web dell'Ente ed al confronto fra gli obiettivi rendicontati nella Relazione sulla Performance 2020 con quelli individuati nel Piano della Performance 2020 (approvato dalla Giunta Camerale con deliberazione n. 5 del 27 gennaio 2020 ed in seguito aggiornato, anche a seguito del mutato scenario dovuto all'emergenza Covid, con deliberazione n. 54 del 14 luglio 2020) e tenuto conto delle indicazioni contenute nel Sistema di Misurazione della Performance (il cui aggiornamento, applicabile alla valutazione relativa all'anno 2020, è stato approvato dalla Giunta Camerale con Delibera n. 4 del 27 gennaio 2020).

I colloqui con il Dirigente e l'Ufficio Staff "Organizzazione e Performance" hanno consentito all'OIV di acquisire informazioni riguardo a tutti gli obiettivi presenti nel piano.

Sono stati, in particolare, esaminati a campione ed acquisiti in copia dall'OIV i documenti relativi all'attuazione dei seguenti obiettivi ed azioni:

- 1.1 - Capitale Umano
- 1.5.1 - Revisione Regolamenti gestione marchio 'Valtellina' e 'Responsabilità Sociale Locale'
- 2.1.1 - Internazionalizzazione . Iniziative attivate
- 2.3.1 - Investimenti innovativi - Bando economia circolare
- 2.4.1 - Interventi anti 'Covid-19' (obiettivo introdotto con la revisione del piano)
- 3.3.1 - Tempi di istruttoria domande liquidazione contributi
- 3.5 - Adozione procedure interne anti 'Covid-19'
- 3.2.3 - Percentuale pratiche sospese sul totale delle pratiche presentate
- 7.1 - Formazione del personale
- 8.1 - Dati economici - Utilizzo ottimale delle risorse (equilibrio economico gestione corrente)
- 9.1 - Dati economici - Massimizzazione risorse promozionali

Nei colloqui con il Dirigente sono state inoltre esaminate le cause - illustrate e motivate negli allegati alla Relazione - che hanno influito sul raggiungimento parziale di alcuni obiettivi. Riguardo alle azioni 1.2. (Capitale Umano, numero dei soggetti coinvolti nelle iniziative) e 1.3.1 (Semplificazione, numero di incontri organizzati) il risultato ottenuto è stato condizionato dalle

conseguenze della pandemia in atto. Per quanto riguarda l'obiettivo 2.4.2, peraltro inserito a seguito della revisione del piano, si è ritenuto che il risultato atteso sia stato sovrastimato e che il risultato raggiunto sia comunque ampiamente soddisfacente. Per ciò che concerne l'obiettivo di cui al punto 8.1 (equilibrio della gestione corrente) sono state illustrate all'O.I.V. le ragioni sottese al risultato ottenuto che sono dovute anche alla modalità di strutturazione dell'indicatore che tiene conto, fra gli oneri correnti, anche delle spese promozionali; a tale riguardo da più parti è stato suggerita l'opportunità di rivedere la formulazione dell'indicatore escludendo la componente promozionale dalla base di calcolo degli oneri correnti.

L'OIV ha infine partecipato alla riunione della Giunta Camerale tenutasi in data 28.5.2021 nell'ambito della quale sono stati esaminati gli obiettivi, i risultati raggiunti ed è stata approvata la Relazione sulla Performance 2020.

Nell'ambito della propria attività, L'OIV ha pertanto verificato che:

- a) i contenuti della Relazione sulla performance per l'anno 2020 risultano coerenti con i contenuti del Piano della performance 2020 approvato con Deliberazione della Giunta Camerale n. 5 del 27 gennaio 2020 e aggiornato con successiva Deliberazione n. 54 del 14 luglio 2020
- b) la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata da questo Organismo risulta coerente con le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate nella Relazione;
- c) nella Relazione sono presenti i risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nel Piano della performance 2020;
- d) nella misurazione e valutazione delle performance si è tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- e) il metodo di calcolo previsto per gli indicatori associati agli obiettivi è stato correttamente utilizzato e segue i criteri previsti dal Sistema di Misurazione della Performance applicabile all'anno 2020 e approvato dalla Giunta Camerale con Delibera n. 4 del 27 gennaio 2020;
- f) i dati utilizzati per la compilazione della Relazione risultano affidabili, derivando da fonti esterne certificate e dalle risultanze del controllo strategico e di gestione;
- g) sono evidenziati, per gli obiettivi conseguiti parzialmente, gli scostamenti fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- h) la Relazione è riferita a tutti gli obiettivi contenuti nel Piano;
- i) la Relazione risulta conforme alle disposizioni normative vigenti e alle Linee Guida Unioncamere;
- j) la Relazione risulta sufficientemente sintetica, chiara e comprensibile e redatta mediante un buon uso di rappresentazioni grafiche.

Sempre nell'ambito dei propri compiti, l'OIV ha potuto verificare il corretto funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, in tutte le fasi del ciclo della performance. Nello specifico, pur tenendo conto delle ridotte dimensioni della Camera di Commercio di Sondrio, il ciclo della performance è risultato correttamente implementato e mantenuto adeguato alle previsioni normative ed alle linee guida nel tempo emanate ed è correttamente integrato con la gestione dell'Ente nel suo complesso. Tutte le fasi del ciclo (pianificazione, misurazione e valutazione, gestione della performance individuale, rendicontazione) sono gestite in modo chiaro e trasparente e nei tempi previsti ed hanno consentito all'OIV di individuare le funzioni responsabili delle singole attività e di acquisire sempre le informazioni ed i documenti relativi e, nel complesso, non sono mai emersi punti di debolezza o carenze particolari. L'OIV ha inoltre constatato che il sistema, nel corso dei vari anni, è stato continuamente migliorato e aggiornato, anche alla luce delle evidenze emerse in sede di verifica

dei risultati, sia per quanto riguarda i criteri di misurazione della performance che per quanto riguarda la definizione degli obiettivi e degli indicatori.

Tutto ciò premesso, l'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio

VALIDA

la Relazione sulla performance della Camera di Commercio di Sondrio per l'anno 2020 così come approvata con delibera della Giunta n. 49 in data 28.05.2021

Sondrio, 16 giugno 2021

L'OIV della Camera di Commercio di Sondrio
(Avv. Alberto Gandini)

(documento firmato digitalmente)