







Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE







Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato quasi 113.600 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di settembre 2024, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo settembre - novembre 2024.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di settembre 2024 e nel periodo settembre novembre 2024
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Settembre 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

	Entrate previste	e nel periodo
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	1.420	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	260	18,5
1 Dirigenti	-	-
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	130	9,2
3 Professioni tecniche	130	9,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	560	39,5
4 Impiegati	90	6,6
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	470	33,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	400	28,2
6 Operai specializzati	230	16,5
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	170	11,7
Professioni non qualificate	200	13,8

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

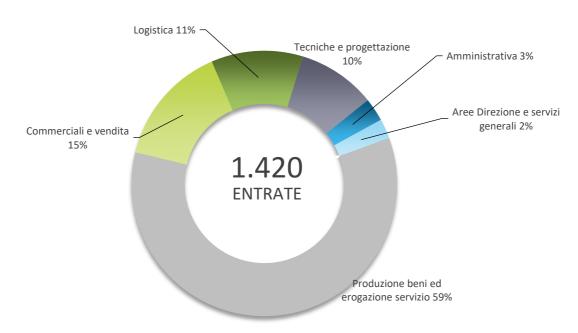
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate		di cui (%):				
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	professioni	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate			
TOTALE	1.420	260 18,5	560 39,5	590 41,9			
Area produzione di beni ed erogazione servizio	840	22,4	37,6	40,0			
Area direzione e servizi generali Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	30 20 	14,7 -	70,6 83,3 -	14,7 - 16,7 			
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	40	40,0	60,0	-			
Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti	210 160 30	15,3 8,3 14,7	84,7 91,7 85,3	- - -			
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	140 120 	14,8 5,9 	- - -	85,2 - 94,1 			
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	160 50 110	0,6 2,1	12,0 17,0 9,9	•			

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

TOTALE Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici Docenti di scuola primaria, pre-primaria Tecnici della salute Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria Altre professioni Docenti di scuola secondaria, post-secondaria Altre professioni	34,5 17,2 5,4 19,6 - 7,1 30,9	età non rilevante 27,8 45,8 80,4 60,8 13,3 92,9
TOTALE Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici Docenti di scuola primaria, pre-primaria Tecnici della salute Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria 30	17,2 5,4 19,6 - 7,1	27,8 45,8 80,4 60,8 13,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici Docenti di scuola primaria, pre-primaria Tecnici della salute Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria 30	17,2 5,4 19,6 - 7,1	45,8 80,4 60,8 13,3
Docenti di scuola primaria, pre-primaria 60 Tecnici della salute 50 Altri specialisti dell'educazione e della formazione 30 Docenti di scuola secondaria, post-secondaria 30	5,4 19,6 - 7,1	80,4 60,8 13,3
Tecnici della salute 50 Altri specialisti dell'educazione e della formazione 30 Docenti di scuola secondaria, post-secondaria 30	19,6 - 7,1	60,8 13,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria 30	7,1	13,3
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria 30	,	
,	,	92,9
Altre professioni 100	30,9	
		14,4
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi 560	49,1	20,4
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione 250	53,0	24,1
Addetti alle vendite 120	55,4	17,4
Addetti alla segreteria e agli affari generali 40	44,2	14,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 40	18,6	23,3
Professioni qualificate nei servizi personali 30	41,9	-
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela 30	52,0	28,0
Operatori della cura estetica 20	56,5	17,4
Altre professioni 30	40,0	24,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine 400	33,1	23,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare 50	22,6	50,9
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni 50	38,3	27,7
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili 40	11,6	11,6
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale 40	-	16,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili 30	48,5	9,1
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari 30	55,2	31,0
Altre professioni 150	43,0	20,5
Professioni non qualificate 200	19,0	32,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia 100	9,5	40,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci 90 Altre professioni	28,2	29,4

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate	di di	i difficile reperimento (%):		: con	
	previste_ (v.a.)* ⁻	Fotale **	di	per preparazione inadeguata dei candidati	nella	nel set- tore
TOTALE	1.420	47,7	30,0	13,6	22,7	38,8
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	260	47,3	32,4	10,7	55,3	36,6
Docenti di scuola primaria, pre-primaria Tecnici della salute Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria Altre professioni	60 50 30 30 100	57,1 62,7 20,0 60,7 38,1	44,6 51,0 20,0 21,4 22,7	12,5 11,8 - - 15,5	48,2 52,9 93,3 92,9 38,1	51,8 45,1 - 7,1 43,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	560	49,5	31,3	15,4	16,4	42,1
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Operatori della cura estetica Altre professioni	250 120 40 40 30 30 20 30	61,0 26,4 34,9 67,4 48,4 28,0 65,2 48,0	39,4 16,5 16,3 46,5 22,6 20,0 43,5 32,0	16,1 9,1 18,6 20,9 25,8 8,0 21,7	10,0 8,3 23,3 51,2 45,2 - 39,1 8,0	46,2 52,9 39,5 30,2 32,3 24,0 26,1 20,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	400	56,6	34,6	16,3	19,0	40,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai specializzati delle lavorazioni alimentari Altre professioni	50 50 40 40 30 30 150	11,3 85,1 74,4 55,8 63,6 41,4 60,3	7,5 55,3 34,9 27,9 39,4 13,8 42,4	3,8 21,3 27,9 25,6 12,1 27,6 11,9	1,9 25,5 4,7 46,5 27,3 17,2 17,9	13,2 38,3 79,1 46,5 33,3 72,4 32,5
Professioni non qualificate	200	24,6	13,8	7,2	4,1	29,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	100 90 	20,0 23,5 	11,6 8,2 	5,3 10,6 -	2,1 7,1 -	43,2 14,1

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	di cui (%):
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
TOTALE	1.420	25,5	10,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	260	68,3	21,4
Docenti di scuola primaria, pre-primaria Tecnici della salute Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria Altre professioni	60 50 30 30	94,6 43,1 100,0 53,6 60,8	41,1 7,8 - 46,4 16,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	560	19,5	10,3 10,4
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Operatori della cura estetica Altre professioni	250 120 40 40 30 30 20	18,9 10,7 14,0 25,6 38,7 40,0 30,4 12,0	10,4 12,4 14,0 18,6 - - 8,7 4,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	400	16,3	5,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai specializzati delle lavorazioni alimentari Altre professioni Professioni non qualificate	50 50 40 40 30 30 150	3,8 25,5 14,0 9,3 21,2 13,8 19,9	- 6,4 9,3 14,0 6,1 3,4 4,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	100 90 	- 8,2 	6,3 1,2

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di istruzione (%):			
	previste (v.a)*	sitario				
TOTALE	1.420	16,7	1,1	26,9	32,2	23,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	260	81,3	1,5	17,2	-	-
Docenti di scuola primaria, pre-primaria Tecnici della salute Altri specialisti dell'educazione e della formazione Docenti di scuola secondaria, post-secondaria Altre professioni	60 50 30 30 100	100,0 100,0 100,0 100,0 49,5	- - - - 4,1	- - - - 46,4	- - - -	- - - -
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	560	4,3	-	43,9	33,6	18,2
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Operatori della cura estetica Altre professioni	250 120 40 40 30 30 20	- 32,6 - - 40,0 -	- - - - - - -	30,9 47,1 60,5 86,0 77,4 24,0	34,5 39,7 7,0 14,0 22,6 36,0 100,0 24,0	34,5 13,2 - - - - -
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	400	-	3,0	15,5	48,4	33,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai specializzati delle lavorazioni alimentari Altre professioni	50 50 40 40 30 30	- - - - -	12,8 - - - - 4,0	18,9 27,7 4,7 2,3 15,2 - 20,5	24,5 46,8 41,9 44,2 84,8 69,0 48,3	56,6 12,8 53,5 53,5 - 31,0 27,2
Professioni non qualificate	200	-	-	14,4	38,5	47,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	100 90 	- - -	- - -	20,0 10,6	21,1 50,6 	58,9 38,8

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste			imento (%):	richiesta (%):		
	(v.a.)* [¯]	Totale **	di	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore	
TOTALE	1.420	47,7	30,0	13,6	22,7	38,8	
Livello universitario Indirizzo insegnamento e formazione Indirizzo economico Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico Altri indirizzi	240 120 40 20 60	46,8 43,0 43,2 33,3 63,6	30,8 32,2 13,5 33,3 38,2	11,4 10,7 29,7 - 5,5	55,7 60,3 37,8 25,0 70,9	34,2 38,0 27,0 66,7 16,4	
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)							
Livello secondario Indirizzo amministrazione, finanza e marketing Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità Indirizzo socio-sanitario Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria Indirizzo elettronica ed elettrotecnica Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia Indirizzo artistico (liceo) Altri indirizzi	380 90 80 50 30 30 20 60	40,9 32,9 45,1 68,8 6,5 75,0 51,9 4,2 35,7	21,8 20,0 17,1 50,0 - 28,6 33,3 - 19,6	16,5 11,8 24,4 18,8 6,5 28,6 14,8 4,2 16,1	26,0 16,5 22,0 45,8 6,5 21,4 44,4 62,5 17,9	44,1 44,7 51,2 37,5 61,3 39,3 37,0 25,0 42,9	
Qualifica di formazione o diploma professionale Indirizzo ristorazione Indirizzo meccanico Indirizzo sistemi e servizi logistici Indirizzo trasformazione agroalimentare Indirizzo servizi di vendita Indirizzo benessere Indirizzo edile Indirizzo riparazione dei veicoli a motore Indirizzo elettrico Altri indirizzi	460 90 70 70 40 30 30 30 20 20	53,7 52,3 57,4 29,4 61,0 41,9 65,5 73,1 61,9 90,5 50,8	37,1 38,6 42,6 14,7 39,0 32,3 44,8 30,8 61,9 76,2 31,7	13,8 10,2 7,4 11,8 19,5 9,7 20,7 42,3 - 14,3 15,9	13,2 9,1 26,5 4,4 7,3 - 41,4 7,7 19,0 9,5	41,7 52,3 38,2 19,1 63,4 54,8 31,0 80,8 33,3 42,9 25,4	
Scuola dell'obbligo	330	45,4	28,2	11,3	7,4	32,8	

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

SEZIONE B

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di settembre 2024 e nel periodo settembre - novembre 2024 Sondrio

	Entrate previste					
	Settembre 2024		Tota set - nov			
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000		
TOTALE	1.420	1000,0	4.590	1000,0		
INDUSTRIA	410	289,5	1.220	264,9		
Industria manifatturiera e Public utilities	290	204,1	900	195,8		
Costruzioni	120	85,5	320	69,1		
SERVIZI	1.010	710,5	3.370	735,1		
Commercio	200	142,7	680	147,4		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	280	200,6	1.550	337,7		
Servizi alle imprese	170	122,9	590	128,0		
Servizi alle persone	350	244,4	560	122,1		
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti	850	596,8	2.720	593,6		
50-249 dipendenti	290	202,7	1.130	245,3		
250 dipendenti e oltre	280	200,6	740	161,1		

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate	di cui (%):				
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze	
TOTALE	1.420	90,3	5,7	0,8	3,2	
INDUSTRIA	410	79,3	19,5	0,2	1,0	
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	290 120	72,7 95,0	26,6 2,5	- 0,8	0,7 1,7	
SERVIZI	1.010	94,7	0,1	1,0	4,2	
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	200 280 170 350	93,1 98,9 96,0 91,6	- 0,4 - -	1,5 0,7 - 1,4	5,4 - 4,0 6,9	
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti 50-249 dipendenti	850 290	96,0 89,5	0,1 6,3	1,2 0,3	2,7 3,8	
250 dipendenti e oltre	280	73,9	21,8	-	4,2	

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

