Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Sondrio

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,88	**0,88**	*3,93%*	€ 49.937	€ 3.806	€ 53.743	€ 21.269	**€ 75.012**	*3,72%*	**€ 0**
		A1.2 Compliance normativa	0,15	**0,15**	*0,69%*	€ 9.362	€ 3.161	€ 12.522	€ 3.725	**€ 16.247**	*0,81%*	**€ 0**
		A1.3 Organizzazione camerale	0,12	**0,12**	*0,53%*	€ 7.416	€ 41.626	€ 49.042	€ 2.881	**€ 51.922**	*2,57%*	**€ 0**
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,25	**1,25**	*5,59%*	€ 68.667	€ 25.495	€ 94.162	€ 30.213	**€ 124.375**	*6,16%*	**€ 0**
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,12	**0,12**	*0,53%*	€ 5.624	€ 0	€ 5.624	€ 2.848	**€ 8.472**	*0,42%*	**€ 0**
		A2.3 Gestione documentale	0,77	**0,77**	*3,46%*	€ 44.064	€ 0	€ 44.064	€ 18.702	**€ 62.767**	*3,11%*	**€ 0**
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,18	**0,18**	*0,78%*	€ 8.284	€ 0	€ 8.284	€ 4.241	**€ 12.525**	*0,62%*	**€ 0**
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,22	**1,22**	*5,46%*	€ 79.621	€ 0	€ 79.621	€ 29.495	**€ 109.116**	*5,41%*	**€ 0**
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	0,75	**0,75**	*3,33%*	€ 40.056	€ 22.594	€ 62.650	€ 18.020	**€ 80.670**	*4,00%*	**€ 0**
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,38	**0,38**	*1,68%*	€ 20.008	€ 0	€ 20.008	€ 9.088	**€ 29.096**	*1,44%*	**€ 0**
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,45	**1,45**	*6,47%*	€ 60.872	€ 137.287	€ 198.158	€ 34.968	**€ 233.126**	*11,56%*	**€ 0**
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,22	**0,22**	*0,96%*	€ 12.688	€ 17.364	€ 30.052	€ 5.201	**€ 35.253**	*1,75%*	**€ 0**
		B3.2 Contabilità e finanza	2,07	**2,07**	*9,27%*	€ 108.742	€ 0	€ 108.742	€ 50.123	**€ 158.865**	*7,87%*	**€ 0**
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	4,04	**4,04**	*18,07%*	€ 199.015	€ 7.981	€ 206.996	€ 97.672	**€ 304.669**	*15,10%*	**€ 30.609**
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,16	**0,16**	*0,70%*	€ 9.837	€ 0	€ 9.837	€ 3.759	**€ 13.596**	*0,67%*	**€ 28.383**
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,01	**0,01**	*0,03%*	€ 418	€ 0	€ 418	€ 160	**€ 578**	*0,03%*	**€ 0**
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,01	**0,01**	*0,03%*	€ 433	€ 0	€ 433	€ 160	**€ 593**	*0,03%*	**€ 0**
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,04	**0,04**	*0,16%*	€ 2.213	€ 0	€ 2.213	€ 880	**€ 3.093**	*0,15%*	**€ 26.979**
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,20	**0,20**	*0,90%*	€ 12.355	€ 0	€ 12.355	€ 4.849	**€ 17.204**	*0,85%*	**€ 0**
		C2.5 Metrologia legale	0,10	**0,10**	*0,43%*	€ 6.320	€ 0	€ 6.320	€ 2.337	**€ 8.657**	*0,43%*	**€ 0**
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,03	**0,03**	*0,15%*	€ 1.789	€ 0	€ 1.789	€ 800	**€ 2.589**	*0,13%*	**€ 0**
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,78	**1,78**	*7,95%*	€ 86.943	€ 0	€ 86.943	€ 42.956	**€ 129.900**	*6,44%*	**€ 65.225**
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,08	**0,08**	*0,36%*	€ 3.962	€ 0	€ 3.962	€ 1.920	**€ 5.882**	*0,29%*	**€ 0**
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,12	**0,12**	*0,53%*	€ 6.405	€ 0	€ 6.405	€ 2.849	**€ 9.254**	*0,46%*	**€ 0**

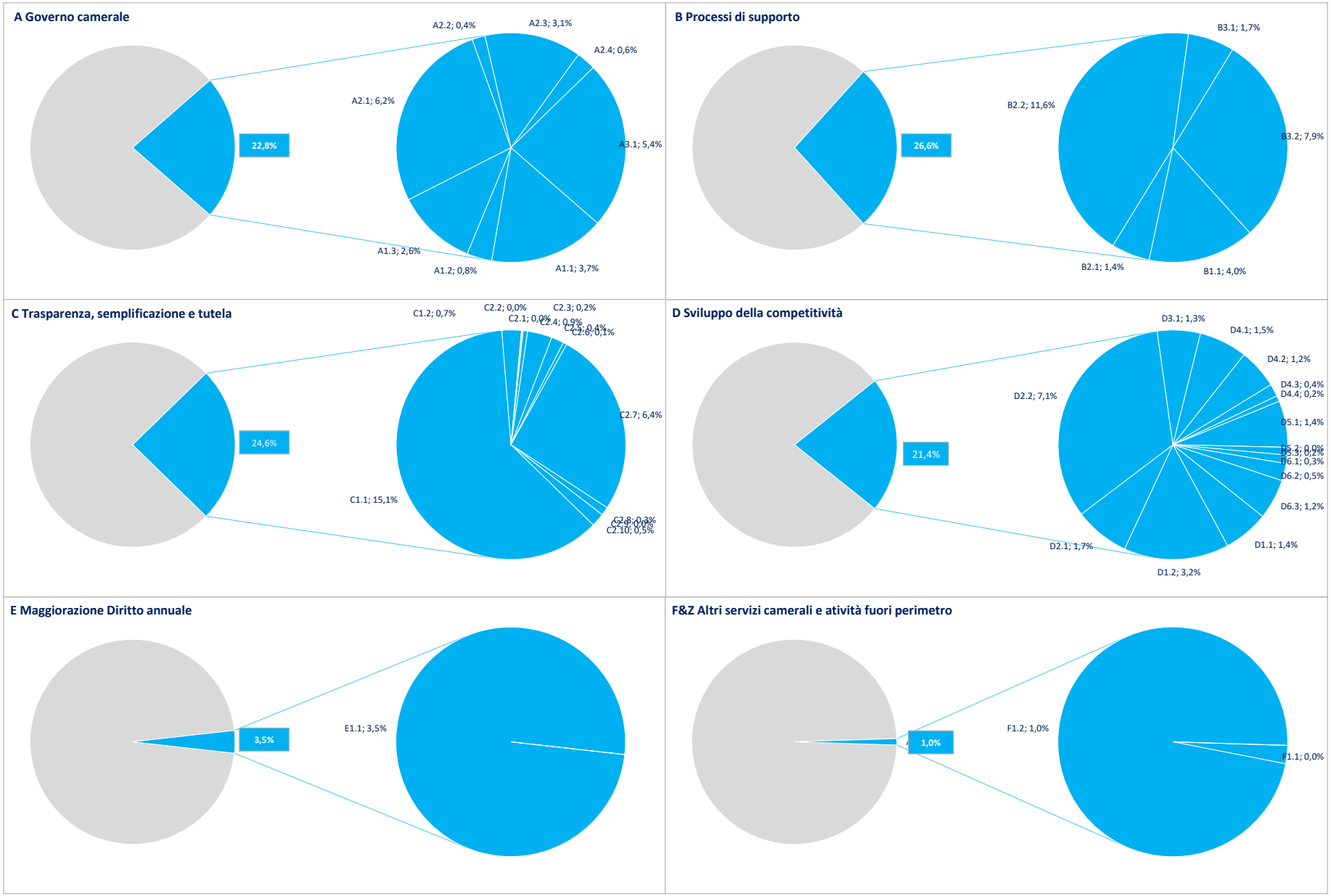
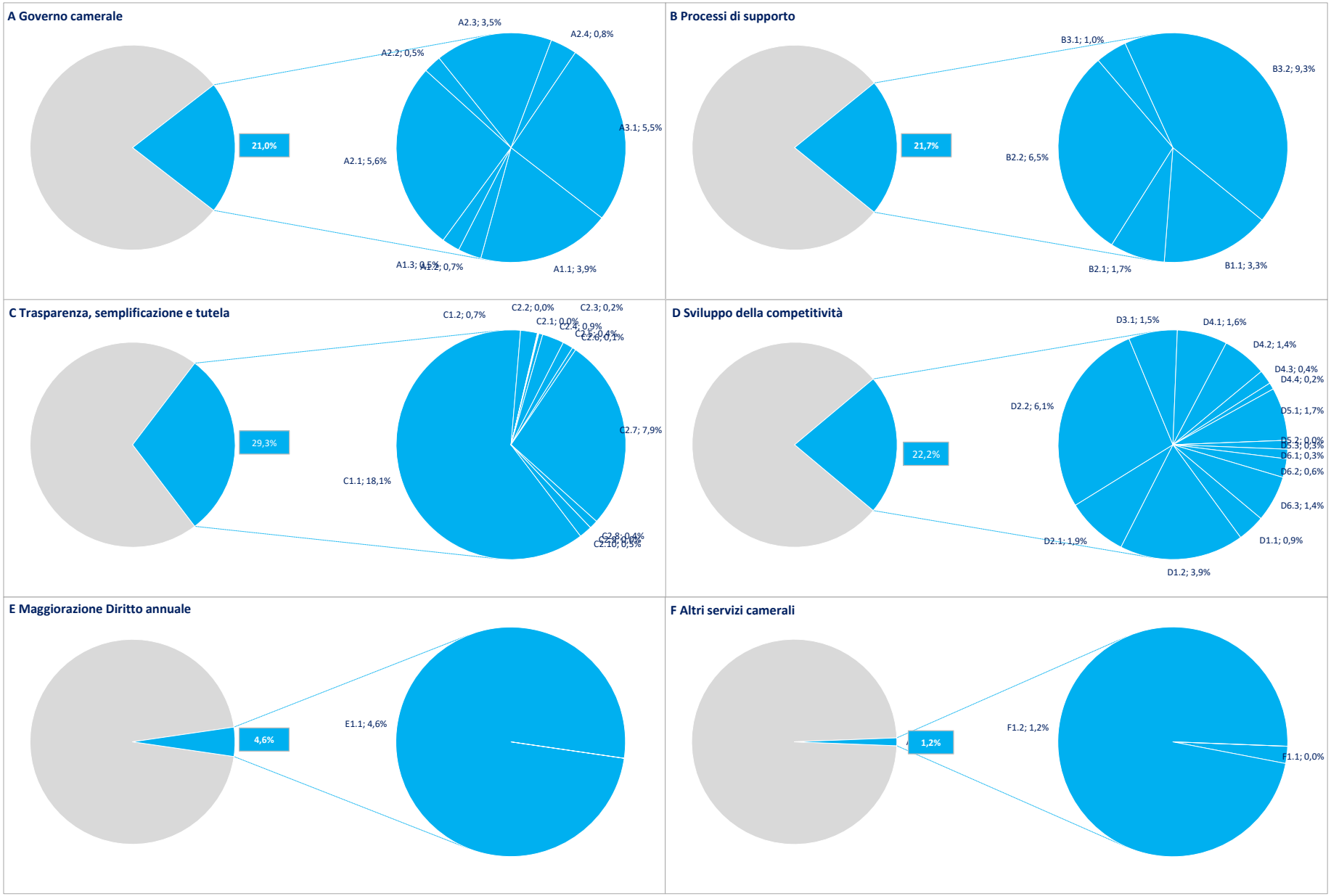
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Sondrio

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
						COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,19	**0,19**	*0,86%*	€ 10.608	€ 12.360	€ 22.968	€ 4.641	**€ 27.609**	*1,37%*	**€ 75.582**
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,87	**0,87**	*3,89%*	€ 43.025	€ 0	€ 43.025	€ 21.013	**€ 64.037**	*3,17%*	**€ 0**
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,43	**0,43**	*1,93%*	€ 23.175	€ 0	€ 23.175	€ 10.418	**€ 33.593**	*1,67%*	**€ 27.781**
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,37	**1,37**	*6,12%*	€ 69.558	€ 40.603	€ 110.162	€ 33.096	**€ 143.257**	*7,10%*	**€ 0**
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,34	**0,34**	*1,52%*	€ 18.006	€ 0	€ 18.006	€ 8.242	**€ 26.247**	*1,30%*	**€ 44.441**
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,35	**0,35**	*1,57%*	€ 20.832	€ 0	€ 20.832	€ 8.482	**€ 29.314**	*1,45%*	**€ 0**
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,31	**0,31**	*1,40%*	€ 16.651	€ 0	€ 16.651	€ 7.554	**€ 24.205**	*1,20%*	**€ 0**
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,10	**0,10**	*0,44%*	€ 5.258	€ 0	€ 5.258	€ 2.401	**€ 7.658**	*0,38%*	**€ 57.522**
		D4.4 Certificazione competenze	0,05	**0,05**	*0,21%*	€ 2.357	€ 0	€ 2.357	€ 1.120	**€ 3.477**	*0,17%*	**€ 0**
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,37	**0,37**	*1,66%*	€ 19.325	€ 0	€ 19.325	€ 8.954	**€ 28.279**	*1,40%*	**€ 449.583**
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,06	**0,06**	*0,28%*	€ 3.213	€ 0	€ 3.213	€ 1.488	**€ 4.702**	*0,23%*	**€ 0**
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,07	**0,07**	*0,30%*	€ 3.505	€ 0	€ 3.505	€ 1.612	**€ 5.117**	*0,25%*	**€ 422.838**
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,13	**0,13**	*0,58%*	€ 7.336	€ 0	€ 7.336	€ 3.153	**€ 10.488**	*0,52%*	**€ 280.620**
		D6.3 Osservatori economici	0,32	**0,32**	*1,44%*	€ 16.677	€ 0	€ 16.677	€ 7.804	**€ 24.482**	*1,21%*	**€ 18.870**
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,03	**1,03**	*4,59%*	€ 46.744	€ 0	€ 46.744	€ 24.815	**€ 71.559**	*3,55%*	**€ 310.924**
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,01	**0,01**	*0,03%*	€ 353	€ 0	€ 353	€ 160	**€ 513**	*0,03%*	**€ 0**
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,27	**0,27**	*1,20%*	€ 12.972	€ 0	€ 12.972	€ 6.481	**€ 19.453**	*0,96%*	**€ 0**
Z Fuori operimetro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		TOTALE ➡	**22,37**	**22,37**	***100,00%***	**€ 1.164.626**	**€ 312.276**	**€ 1.476.903**	**€ 540.551**	**€ 2.017.453**	***100,00%***	**€ 1.839.355**

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)