

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Sondrio**

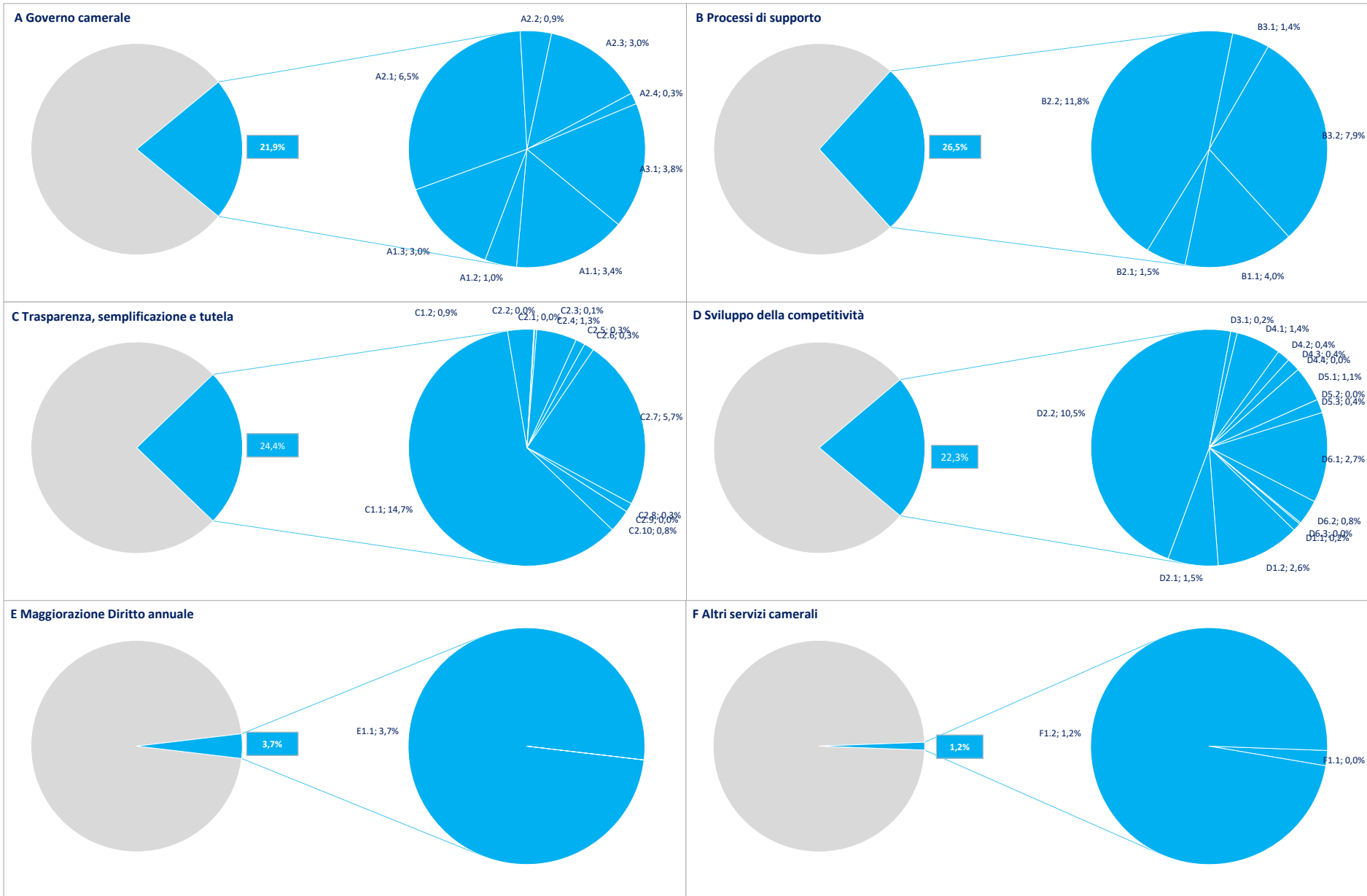
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,84	0,84	3,76%	€ 42.289	€ 3.806	€ 46.095	€ 17.295	€ 63.390	3,39%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,21	0,21	0,93%	€ 11.558	€ 1.958	€ 13.516	€ 4.299	€ 17.815	0,95%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,21	0,21	0,92%	€ 10.646	€ 41.257	€ 51.903	€ 4.224	€ 56.127	3,00%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,40	1,40	6,26%	€ 68.972	€ 23.838	€ 92.809	€ 28.812	€ 121.622	6,50%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,27	0,27	1,21%	€ 11.889	€ 0	€ 11.889	€ 5.589	€ 17.478	0,93%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,79	0,79	3,54%	€ 40.456	€ 0	€ 40.456	€ 16.293	€ 56.749	3,03%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,09	0,09	0,40%	€ 4.499	€ 0	€ 4.499	€ 1.843	€ 6.342	0,34%	€ 10.000
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,03	1,03	4,59%	€ 49.567	€ 0	€ 49.567	€ 21.127	€ 70.695	3,78%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	0,71	0,71	3,15%	€ 32.618	€ 27.369	€ 59.987	€ 14.522	€ 74.510	3,98%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	0,39	0,39	1,76%	€ 19.063	€ 0	€ 19.063	€ 8.094	€ 27.157	1,45%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,59	1,59	7,10%	€ 63.111	€ 124.761	€ 187.872	€ 32.680	€ 220.552	11,78%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	0,19	0,19	0,86%	€ 10.529	€ 10.911	€ 21.440	€ 3.944	€ 25.384	1,36%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,12	2,12	9,47%	€ 102.511	€ 2.403	€ 104.914	€ 43.627	€ 148.542	7,94%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	3,68	3,68	16,47%	€ 176.124	€ 22.462	€ 198.586	€ 75.841	€ 274.427	14,66%	€ 25.699
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,23	0,23	1,01%	€ 11.629	€ 0	€ 11.629	€ 4.667	€ 16.297	0,87%	€ 28.300
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,01	0,01	0,03%	€ 373	€ 0	€ 373	€ 136	€ 509	0,03%	€ 2.500
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,02	0,02	0,07%	€ 928	€ 0	€ 928	€ 328	€ 1.255	0,07%	€ 5.620
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,35	0,35	1,55%	€ 17.860	€ 0	€ 17.860	€ 7.138	€ 24.998	1,34%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,08	0,08	0,34%	€ 4.326	€ 0	€ 4.326	€ 1.548	€ 5.874	0,31%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,09	0,09	0,40%	€ 4.471	€ 0	€ 4.471	€ 1.829	€ 6.300	0,34%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,62	1,62	7,23%	€ 73.159	€ 0	€ 73.159	€ 33.285	€ 106.444	5,69%	€ 52.316
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,08	0,08	0,36%	€ 4.112	€ 0	€ 4.112	€ 1.638	€ 5.749	0,31%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,20	0,20	0,89%	€ 10.008	€ 0	€ 10.008	€ 4.099	€ 14.107	0,75%	€ 0

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Sondrio**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,06	0,06	0,29%	€ 3.355	€ 0	€ 3.355	€ 1.314	€ 4.670	0,25%	€ 4.730
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,71	0,71	3,15%	€ 33.524	€ 0	€ 33.524	€ 14.524	€ 48.048	2,57%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,40	0,43	1,93%	€ 19.783	€ 0	€ 19.783	€ 8.889	€ 28.673	1,53%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,46	1,56	6,99%	€ 69.599	€ 95.448	€ 165.046	€ 32.182	€ 197.228	10,54%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,05	0,05	0,23%	€ 2.659	€ 0	€ 2.659	€ 1.074	€ 3.733	0,20%	€ 42.084
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,37	0,37	1,65%	€ 18.063	€ 0	€ 18.063	€ 7.579	€ 25.642	1,37%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,12	0,12	0,54%	€ 4.726	€ 0	€ 4.726	€ 2.502	€ 7.228	0,39%	€ 17.634
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,09	0,09	0,42%	€ 5.721	€ 0	€ 5.721	€ 1.947	€ 7.668	0,41%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,29	0,29	1,30%	€ 14.078	€ 0	€ 14.078	€ 5.969	€ 20.047	1,07%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,11	0,11	0,51%	€ 5.421	€ 0	€ 5.421	€ 2.361	€ 7.782	0,42%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,73	0,73	3,28%	€ 36.313	€ 0	€ 36.313	€ 15.106	€ 51.419	2,75%	€ 1.055.689
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,20	0,20	0,91%	€ 10.107	€ 0	€ 10.107	€ 4.190	€ 14.297	0,76%	€ 214.038
D6.3 Osservatori economici		0,01	0,01	0,05%	€ 563	€ 0	€ 563	€ 240	€ 804	0,04%	€ 21.960	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,11	1,11	4,97%	€ 47.061	€ 0	€ 47.061	€ 22.875	€ 69.937	3,74%	€ 548.081
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,01	0,01	0,03%	€ 321	€ 0	€ 321	€ 136	€ 458	0,02%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,33	0,33	1,48%	€ 14.735	€ 0	€ 14.735	€ 6.824	€ 21.559	1,15%	€ 0
TOTALE ➡			22,23	22,37	100,00%	€ 1.056.726	€ 354.214	€ 1.410.939	€ 460.574	€ 1.871.514	100,00%	€ 2.028.651

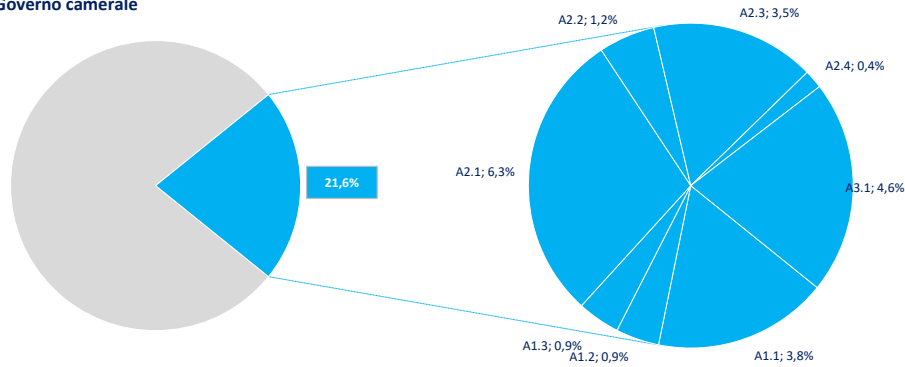
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

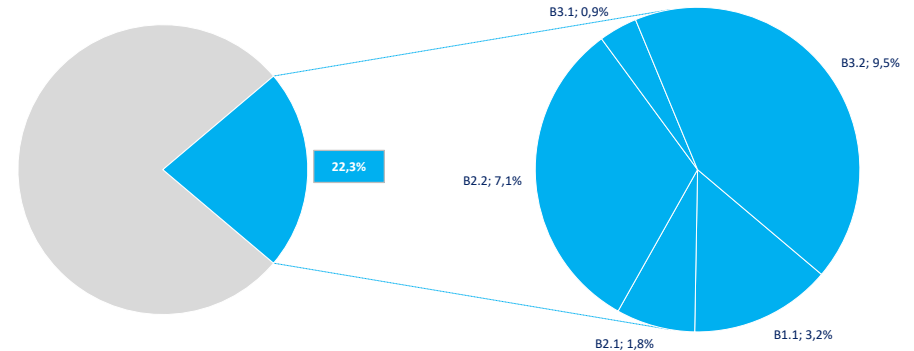


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

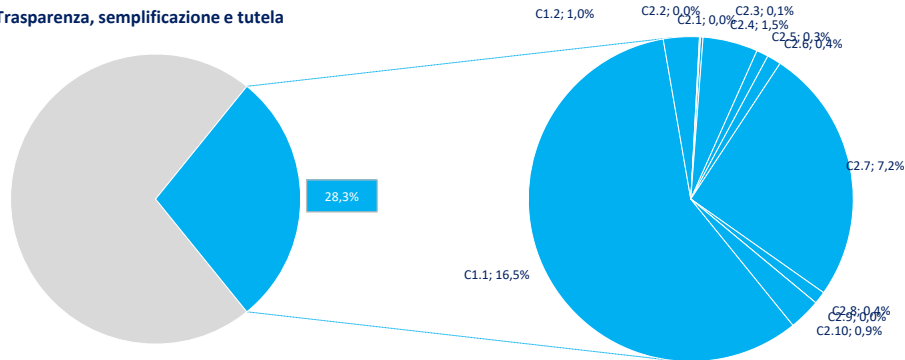
**A Governo camerale**



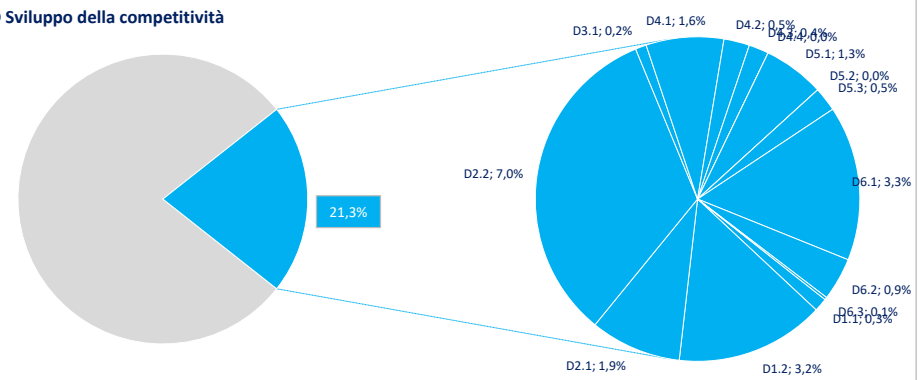
**B Processi di supporto**



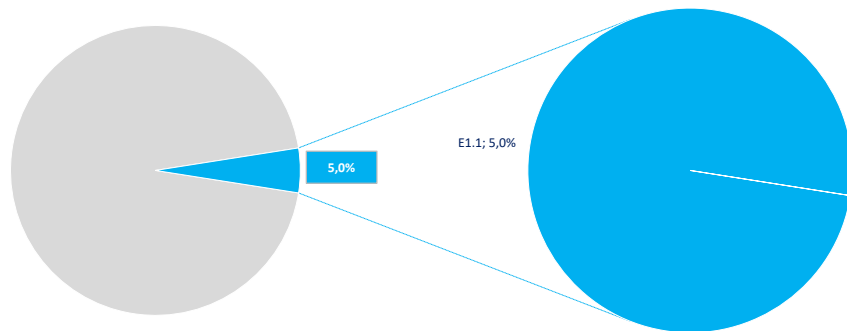
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

