



**Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Sondrio
in associazione con l'Ordine degli Avvocati della provincia di Sondrio**

Iscritto al n. 1021 del Registro degli Organismi di Mediazione
istituito presso il Ministero della Giustizia - art. 3 del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

**MODULO DI DOMANDA
PER L'ATTIVAZIONE DELLA CONCILIAZIONE OBBLIGATORIA
IN MATERIA DI: (barrare il settore d'interesse)**

- TELECOMUNICAZIONI
 ENERGIA ELETTRICA E GAS

Specificare se si tratta di un contratto:

- Business
 Residenziale

Persona Fisica

Il sottoscritto _____
residente a _____ prov. _____ cap _____
via _____ n. _____
telefono _____ cellulare _____
e-mail _____ pec _____
P.IVA/C.F. _____

In qualità di legale rappresentante dell'impresa/ente/associazione

Persona Giuridica

denominazione e natura giuridica _____
con sede in _____ prov. _____ cap _____
via _____ n. _____
telefono _____ cellulare _____
e-mail _____ pec _____
P.IVA/C. F. _____

assistita da (eventuale, nei casi in cui la parte, pur comparando personalmente, intenda farsi assistere)

- difensore tecnico (nome/cognome _____ CF _____)
 consulente di fiducia (nome/cognome _____ CF _____)
 Rappresentante dell'Associazione Consumatori
(nome associazione _____ pec _____)

**CHIEDE DI AVVIARE LA
CONCILIAZIONE NEI CONFRONTI DI**

Persona Fisica:

nome _____ cognome _____

Persona Giuridica (1):

denominazione e natura giuridica _____

residente / sede in _____ prov. ____ cap __ via _____

_____ n. ____ telefono

_____ cellulare _____

e.mail _____ pec _____

P.IVA/C.F. _____

(1) Se le parti invitate in conciliazione sono Imprese e/o Società e/o Liberi Professionisti la convocazione avviene tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) risultante dal sito www.inipec.gov.it.

Sarà cura della parte istante indicare nel modulo l'indirizzo Pec.

L'INI-PEC è l' "Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata delle imprese e dei professionisti" - istituito dall'art. 5, comma 3, del D.L. n. 179 del 18 ottobre 2012, convertito con legge 17 dicembre 2012, n. 221.

Nel caso di eventuale trasmissione tramite **raccomandata a.r.** a cura dell'ufficio, **i costi sostenuti** per detta trasmissione **sono determinati nell'importo fisso pari ad euro 6,00** per ogni raccomandata trasmessa e sono posti a carico della parte istante che dovrà provvedere al relativo versamento al momento della domanda.

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA (da compilare obbligatoriamente):

Valore della controversia - (da compilare obbligatoriamente):

Documenti allegati:

- Copia del documento di identità in corso di validità (obbligatorio)
 - Attestazione versamento delle **spese di avvio di conciliazione**
 - € 36,60 per le liti di valore non superiore a euro 50.000,00
 - € 73,20 per le liti di valore superiore a euro 50.000,00
 - Attestazione versamento delle eventuali **spese vive** pari a:
€ 6,00 a raccomandata per ogni parte convocata
 - Altro _____
-

Le spese di conciliazione saranno versate tramite il portale pagamenti on line (**modulo SIPA**) presente sul sito della Camera di commercio di Sondrio:
https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_SO

indicando nella causale del versamento "Spese di avvio conciliazione"

Data _____

Firma _____

Firma Leggibile

DATI PER LA FATTURAZIONE

Nome e cognome _____

residente a _____ prov. _____ cap _____

via _____ n. _____

C.F. _____

Denominazione e natura giuridica _____

con sede in _____ prov. _____ cap _____

via _____ n. _____

P.IVA _____ C.F. _____

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente
in materia di trattamento dei dati personali**

Con riferimento ai dati personali conferiti con il presente modello di domanda di mediazione, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare dei dati

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Sondrio (a seguire: "Camera di Commercio"), con sede in via Piazzini n. 23. Indirizzo di posta elettronica certificata: cciaa@so.legalmail.camcom.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati, designato ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è Unioncamere Lombardia, contattabile all'indirizzo e-mail: serviziopdo@lom.camcom.it (gli ulteriori punti di contatto sono disponibili sul sito istituzionale nella apposita pagina dedicata alla privacy).

2. Finalità del trattamento

I dati forniti sono trattati a fini istituzionali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente ai fini dello svolgimento delle attività inerenti la procedura di conciliazione, oggetto della domanda stessa.

3. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati dal titolare del trattamento in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini dello svolgimento della procedura e l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di procedere.

5. Comunicazione e diffusione

Tali dati verranno inoltre comunicati a mediatori designati, a liberi professionisti incaricati rispettivamente dalle parti, a istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dalla procedura. Qualora la conciliazione si svolga nei confronti di una parte residente o con sede all'estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero, nel paese di residenza o sede dell'altra parte.

6. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei Trattamenti" dell'Ente.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento: [mail:segreteria@so.camcom.it](mailto:mail.segreteria@so.camcom.it); PEC: cciaa@so.legalmail.camcom.it o contattare il Responsabile della protezione dei dati.

L'informativa sulla privacy completa è disponibile sul sito della Camera di Commercio all'indirizzo: <https://www.so.camcom.it/files/allegati/informativa-privacy-servizio-mediazione.pdf>

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO

ACCERTAMENTO IDENTITÀ FIRMATARIO

Autenticazione di sottoscrizione omessa ai sensi dell'art. 38, comma 3, del D.P.R. 445/2000.

(Modalità dell'identificazione)

_____ (Firma dell'addetto dell'Ufficio)

Servizio di Mediazione
Camera di Commercio di Sondrio
Via Piazzini, 23 – 23100 Sondrio – Tel. 0342-527.243-215
Mail: serviziomediazione@so.camcom.it Posta certificata: serviziomediazione@so.legalmail.camcom.it
Sito: www.so.camcom.it