



Camera di Commercio
Sondrio



MODALITA' TELEMATICA per la presentazione della domanda/adesione di mediazione



ConciliaCamera per gestire online le proprie mediazioni

La mediazione è uno strumento di risoluzione delle controversie civili e commerciali, che permette a chiunque - imprese, privati cittadini, enti pubblici e privati - di gestire i propri conflitti in un ambiente informale e riservato in tempi veloci e a costi contenuti.

Il servizio telematico di mediazione mediante i servizi online di **ConciliaCamera** integra e completa il più ampio servizio di mediazione offerto dall'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Sondrio in associazione con l'Ordine degli Avvocati della provincia di Sondrio e può rappresentare una modalità integrativa e complementare di fruizione del Servizio, che consente una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione della procedura.

Con la procedura telematica è possibile attivare ed aderire alla mediazione direttamente dal proprio pc, con un aggiornamento costante sul procedimento di mediazione rendendo lo strumento ancora più pratico ed agevole, sostituendo l'utilizzo di modalità tradizionali (telefono, posta, e-mail ordinaria etc).

Con il servizio online è possibile:

- Presentare la domanda di mediazione e relativi allegati (Parte Istante)
- Inviare la comunicazione di adesione e relativi allegati (Parte Invitata)
- Inviare la documentazione integrativa inerente il procedimento
- Consultare la documentazione e l'avanzamento del procedimento di propria competenza
- Avere la garanzia della conservazione dei dati a norma di legge.

Le domande/adesione, già dal 1° gennaio 2016, devono essere presentate **esclusivamente** tramite il servizio on line di **ConciliaCamera**.

La Segreteria di mediazione (tel. 0342/527.243-215 – e_mail serviziomediazione@so.camcom.it) resta a disposizione per fornire ogni eventuale ed ulteriore chiarimento.



Camera di Commercio
Sondrio



Accesso al Servizio

1. Per il deposito online della domanda di mediazione o del modulo di adesione, l'Utente è tenuto a registrarsi sul sito www.conciliacamera.it. A seguito della registrazione, il sistema comunicherà subito all'Utente *userid* personale e *password* all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

2. L'utente si impegna a custodire *userid* e *password* per l'accesso al Servizio, adottando tutte le misure idonee ad impedire la conoscibilità a terzi.

3. La Segreteria dell'Organismo fornisce supporto ed assistenza nella risoluzione di problematiche di natura tecnica, limitatamente alle caratteristiche della piattaforma ConciliaCamera.

4. L'Utente registrato può procedere al deposito della domanda di mediazione, accedendo alla piattaforma on line, inserendo i dati richiesti negli appositi form, allegando copia del documento d'identità del richiedente firmatario, copia dell'attestazione di avvenuto pagamento e della documentazione relativa alla controversia. E' possibile sottoscrivere digitalmente l'istanza. Per i dettagli operativi l'Utente farà riferimento al Manuale Utente predisposto dal gestore Infocamere disponibile on line.

5. La Segreteria dell'Organismo nell'avviare il procedimento, provvederà a comunicare alla Parte chiamata il numero del procedimento ed il codice di riferimento, per l'eventuale ricorso al deposito on line dell'adesione alla mediazione.

Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni

L'Organismo si impegna a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite, in materia tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi e attività di divulgazione non autorizzati. Tuttavia l'Organismo non può essere considerato responsabile qualora le parti consentano ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie username e password personali, qualora soggetti terzi intercettino o accedano illegalmente a dati, trasmissioni o comunicazioni private e nel caso in cui altri utenti utilizzino in modo illegittimo o improprio dati personali ed informazioni raccolti dal sito web.

Camera di Commercio

Industria Artigianato Agricoltura Sondrio

U.O. Regolazione del mercato - Via Piazza, 23 – 23100 Sondrio

Tel. 0342.527243-215 - Fax 0342.527238

serviziomediazione@so.camcom.it - PEC: serviziomediazione@so.legalmail.camcom.it

www.so.camcom.gov.it - P.Iva 00132440140