



Camera di Commercio
Sondrio



Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Sondrio in associazione con l'Ordine degli Avvocati della provincia di Sondrio

Iscritto al n. 1021 del Registro degli Organismi di Mediazione
istituito presso il Ministero della Giustizia - art. 3 del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180
Via Piazzini, 23 – 23100 Sondrio - Tel. 0342-527243-215 – Fax 0342-512866
serviziomediazione@so.camcom.it - www.so.camcom.gov.it

**INFORMATIVA PRIVACY INERENTE AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE OFFERTO
DALLA CAMERA DI COMMERCIO DI SONDRIO**

In relazione alla Vostra domanda di adesione ai servizi offerti dal Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Sondrio, in funzione del trattamento dei Vostri dati personali, si rende necessario fornirVi le seguenti informazioni, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito Regolamento) e della normativa nazionale vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Articolo 1 – Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

1.1 Titolare del trattamento la Camera di Commercio di Sondrio (a seguire: "Camera di Commercio"), con sede in via Piazzini n. 23. Indirizzo di posta elettronica certificata specifico per il servizio di mediazione: serviziomediazione@so.legalmail.camcom.it

1.2. Il Responsabile della Protezione dei Dati, designato ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679, è l'Avv. Franco Pozzoli, contattabile all'indirizzo e-mail: DPO@lom.camcom.it, pec:uffleg.unioncamerelombardia@legalmail.it (gli ulteriori punti di contatto sono disponibili sul sito istituzionale nella apposita pagina dedicata alla privacy).

10.3 Le operazioni di trattamento avvengono presso la sede operativa del Titolare e/o presso la sede di eventuali soggetti terzi espressamente nominati Responsabili nei limiti, con le modalità e secondo le forme di cui ai rispettivi incarichi.

Articolo 2 – Raccolta

2.1. I Vostri dati personali sono raccolti dal Titolare unicamente per le finalità di cui al successivo art. 2, in occasione della compilazione del modulo di domanda di mediazione e, successivamente, nel corso della fase esecutiva del servizio richiesto ovvero di Vostre specifiche comunicazioni di aggiornamento.

2.2. Nel caso in cui si tratti della parte invitata, indicata dalla parte istante nella domanda di mediazione, i dati dell'interessato sono raccolti presso un terzo. In tale ipotesi la presente informativa Vi sarà fornita all'atto della registrazione dei dati ovvero prima della loro eventuale comunicazione.

2.3. La presente informativa, relativa ai trattamenti di cui la Camera di commercio di Sondrio è Titolare, viene fornita all'Interessato mediante pubblicazione sul Sito, nella sezione Mediazione.

Articolo 3 – Finalità

3.1. La raccolta ed il trattamento dei Vostri dati personali hanno il fine di consentire al Titolare l'esecuzione del Servizio di mediazione o di fornirvi preventivamente

informazioni riguardo al medesimo Servizio. Nel caso in cui la domanda venga perfezionata e la procedura avviata, i Vostri dati saranno pertanto utilizzati per l'adempimento degli obblighi imposti dalla legge o comunque connessi alla gestione del suddetto Servizio, inclusi gli aspetti amministrativi e contabili.

3.2. I Vostri dati potranno essere trattati, in forma anonima ed aggregata, per elaborazioni ed analisi statistiche relative al Servizio erogato.

Articolo 4 – Tipologia di dati

4.1. I dati personali oggetto di trattamento saranno di natura comune. In particolare saranno oggetto di trattamento i dati attinenti all'oggetto della controversia.

4.2. Potranno essere oggetto di trattamento soltanto i dati strettamente necessari al perseguimento delle finalità, così come individuate nel precedente art. 2.

Articolo 5 – Natura del conferimento e conseguenza del rifiuto

5.1. Il trattamento dei Vostri dati, da Voi facoltativamente conferiti, si rende necessario per fornirVi le informazioni richieste o per l'esecuzione del Servizio e per adempiere agli obblighi civilistici, fiscali e tributari inerenti alla gestione del rapporto. Il mancato conferimento, integrale o parziale, comporterà l'impossibilità di instaurare/proseguire il rapporto con il Titolare.

Articolo 6 – Modalità di trattamento

6.1. Il trattamento dei dati sarà effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informatici e telematici. I dati verranno conservati sia in archivi cartacei sia in archivi elettronici in modo da consentire l'individuazione e la selezione di dati aggregati.

6.2. Il trattamento sarà effettuato direttamente soltanto dall'organizzazione del Titolare, come specificato al successivo art. 7.

Tutti i soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento o nominati Responsabili ai sensi dell'art. 28 del Regolamento svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento per conto del Titolare, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina.

6.3 Il trattamento dei dati avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con modalità che garantiscano la loro sicurezza e riservatezza, attraverso l'adozione di misure di sicurezza in grado di impedire l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Articolo 7 – Comunicazione e diffusione

7.1 I Vostri dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere comunicati in via obbligatoria o necessaria alla corretta esecuzione del Servizio e gestione del rapporto a:

- mediatori designati;
- liberi professionisti incaricati rispettivamente dalle parti;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dell'incarico.

7.2. Qualora la mediazione si svolga nei confronti di una parte residente o con sede all'estero, i Vostri dati potranno essere trasferiti all'estero, nel paese di residenza o sede dell'altra parte.

Articolo 8 – Ambito di accesso ai dati personali dell'Interessato da parte dell'organizzazione privacy del Titolare

8.1. All'interno della realtà organizzativa del Titolare, potranno avere accesso ai Vostri dati personali per compiere operazioni di trattamento - limitatamente alle funzioni / mansioni proprie di ciascuna carica e conformemente alle rispettive nomine: oltre al

Segretario Generale, il personale di segreteria del Servizio di mediazione per ogni attività inerente all'erogazione del Servizio medesimo, come, a titolo esemplificativo, quelle citate nel punto 2.2.

8.2 Con specifico riferimento all'attività relativa alla gestione degli aspetti contabili e amministrativi, potranno avere accesso ai dati personali – nei limiti e secondo le modalità indicate nell'incarico conferito – i Responsabili esterni all'uopo nominati.

8.3 Con riferimento all'attività necessaria all'assistenza e alla manutenzione degli strumenti elettronici, potranno avere accesso ai Vostri dati contenuti negli archivi elettronici anche il Responsabile esterno all'uopo nominato, nei limiti e secondo le modalità degli incarichi conferiti.

Articolo 9 – Durata e aggiornamento

9.1. I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei Trattamenti" dell'Ente.

9.2. Ferma restando la necessità di archiviazione conservativa, sono fatte salve le operazioni di trattamento successive alla cessazione del rapporto e derivanti dalla necessità:

- di adempiere ad obblighi di natura civilistica, fiscale o tributaria vigenti,
- di gestire l'eventuale contenzioso derivante dal rapporto e promosso da o nei confronti del Titolare,
- di elaborazione a fini statistici in forma anonima.

Articolo 10 – Diritti dell'Interessato.

10.1. All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Regolamento e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento:
mail: serviziomediazione@so.camcom.it; PEC:
serviziomediazione@so.legalmail.camcom.it o contattare il Responsabile della protezione dei dati.