



DETERMINAZIONE N. 127 DEL 29 MAGGIO 2019  
OGGETTO: Servizio di assistenza specialistico Registro Imprese fornito da Infocamere Sepa: attivazione.

#### IL SEGRETARIO GENERALE

Visti:

- l'art. 12 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione n. 96/GC/2013;
  - il D.P.R. n. 254/2005 recante il Regolamento di contabilità delle Camere di Commercio;
  - l'art. 5 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. ("Codice dei contratti"), che esclude l'applicazione del "Codice" nelle procedure di affidamento "in house";
  - la deliberazione n. 109/GC/2016, con la quale è stato approvato il regolamento consortile e dello statuto di Infocamere S.c.p.a., conforme alle disposizioni del Decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";
  - l'iscrizione di Infocamere S.c.p.a. nell'elenco delle società "in house" ex art. 192 del "Codice", confermata da ANAC con delibera n. 1042 del 20 novembre 2018;
  - il Budget direzionale 2019, approvato con deliberazione n. 5/GC del 14 gennaio 2019;
- preso atto della necessità di promuovere ulteriormente l'efficientamento dell'organizzazione dei servizi, alla luce delle nuove opportunità predisposte all'interno del sistema camerale e tenuto conto delle esigenze poste dalla situazione dell'organico ed al prossimo pensionamento di una unità lavorativa presso l'unità operativa "Anagrafe camerale";
- ritenuto di mettere a disposizione degli utenti professionali e delle imprese il servizio di "Contact Center/SARI" proposto da Infocamere S.c.p.a. per l'assistenza alla predisposizione e l'invio delle pratiche al Registro Imprese;
- considerato che il servizio è già stato adottato o è in corso di avvio presso le altre Camere di commercio a livello regionale;
- ritenuto che, grazie all'introduzione del "contact center", le imprese e gli utenti professionali potranno disporre di un moderno e professionale servizio di assistenza, caratterizzato da tracciabilità, alternativo all'accesso agli sportelli e sostitutivo all'assistenza telefonica da parte degli addetti camerale;
- valutate le condizioni economiche e le modalità di gestione del servizio, come accessibili nel portale "CCIAA on line - Condizioni di Accesso ai Servizi InfoCamere":
- costo di avvio: 1.600,00 €,
  - canone annuale: 1.680,00 €,
  - ticket a chiamata: 3,35 €, per le telefonate,  
1,80 € per le richieste via web;
- atteso che il servizio in oggetto è direttamente strumentale alle attività istituzionali dell'Ente; con l'assistenza del Responsabile del procedimento, Pierantonio Bertoletti, ai sensi dell'articolo 13 comma 2 lettere j) e k) del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione n. 96/GC/2013;
- con l'assistenza della Responsabile della unità operativa "Provveditorato" Roberta Zugnoni e della Responsabile della unità operativa "Ragioneria" Novella Parravicini;



Camera di Commercio  
Sondrio

determina

1. di acquisire presso Infocamere s.c.p.a. il servizio “Contact Center/SARI”, alle condizioni di cui al listino Infocamere, con conguaglio a fine anno per i consumi, con scadenza il 31 dicembre 2023;
2. di imputare gli oneri conseguenti, stimati su base annuale in € 7.000,00 per l’anno 2019, al conto 325050 AC01 “Spese per l’automazione dei servizi” del Budget direzionale 2019 e dei successivi esercizi.

Il Responsabile del procedimento  
(Pierantonio Bertoletti)  
*firmato digitalmente*

La Responsabile della unità operativa  
“Provveditorato”  
(Roberta Zugnoni)  
*firmato digitalmente*

La Responsabile della unità operativa  
“Ragioneria”  
(Novella Parravicini)  
*firmato digitalmente*

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Marco Bonat)  
*firmato digitalmente*