

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 4 del 01/02/2021

OGGETTO: Ciclo di gestione della Performance: aggiornamento annuale del sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Riferisce il Segretario Generale.

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP o Sistema) è un elemento essenziale per il ciclo di gestione della performance, in quanto ne definisce le modalità di realizzazione e le diverse fasi. La legge (art. 7 comma 1 D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.) prevede che, annualmente, debbano essere valutate le eventuali esigenze di aggiornamento del SMVP; l'ultimo aggiornamento è stato fatto con deliberazione n. 4/GC del 27 gennaio 2020.

Considerato che il Piano della Performance del 2021 dovrà recepire il Piano Organizzativo del Lavoro Agile, con l'intervento dell'Organismo Indipendente di Valutazione è stata svolta una riflessione circa l'adeguatezza complessiva del Sistema, con particolare riferimento all'introduzione del lavoro agile.

In prima analisi, si ritiene che la struttura generale del SMVP non necessiti di particolari innovazioni, salvo quanto segue.

Si ritiene opportuno rivedere e aggiornare alcune declaratorie delle competenze e dei comportamenti attesi (oggetto di valutazione annuale) rispetto ai nuovi modelli di lavoro agile, evidenziando in particolare i comportamenti e le competenze obbligatoriamente osservati per il lavoratore agile. Vengono inoltre inserite nel Sistema gli opportuni richiami ai contenuti del Pola, per quanto attiene all'assegnazione degli obiettivi individuali al personale assegnato al lavoro agile (Progetto di lavoro agile e modello "activity based"). Sono, infine, apportate alcune ottimizzazioni sotto il profilo grafico, con eliminazione di parti ridondanti, senza alterazione dei contenuti del Sistema.

Resta da declinare operativamente il tema della cd. "valutazione partecipativa", introdotto dalle "Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche" n. 4 diramate dal Dipartimento della Funzione Pubblica a fine 2019, che riguarda il rafforzamento del ruolo dei cittadini e degli utenti nel ciclo di gestione della performance.

Le dinamiche emergenziali intervenute nel 2020 hanno posto impellenti esigenze che non hanno reso possibile lo studio e la formulazione di un approccio complessivo rispetto alla "valutazione partecipativa", pure a fronte del riconoscimento dell'importanza del tema.

Tali approfondimenti devono essere pertanto rimandati ad una successiva fase, posto che l'attenzione rispetto all'opinione dei portatori di interessi è comunque evidenziata da un più diffuso utilizzo delle analisi di customer satisfaction già nel Piano della Performance 2020 e quindi nel 2021.

Lo schema della presente deliberazione è stato inviato al titolare monocratico dell'Organismo Indipendente di Valutazione, che ha rilasciato parere positivo il 18/01/2021.

LA GIUNTA

udita la relazione del Segretario Generale sull'argomento in oggetto;

visti:

- il D. Lgs. 150/2009, come modificato dal D. Lgs. 74/2017;
- l'art. 14 della Legge 7 agosto 2015, n. 124;



Camera di Commercio
Sondrio

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 4 del 01/02/2021

- le “Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche” n. 4 del Dipartimento della Funzione Pubblica del novembre 2019;
- le “Linee guida sul Piano organizzativo del lavoro agile (POLA) e indicatori di performance” del Dipartimento della Funzione Pubblica del 9 dicembre 2019;
- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato con deliberazione n. 4/GC del 27 gennaio 2020;

acquisito il parere espresso il 18 gennaio 2021 dall’Organismo Indipendente di Valutazione in merito allo schema della presente deliberazione;

condivisa la proposta formulata dal relatore;

svolto ampio e approfondito dibattito;

con voti unanimi,

delibera

1. di aggiornare il “Sistema di Misurazione e Valutazione della performance della Camera di Commercio di Sondrio” come riportato nel documento allegato parte integrante sub a) al presente provvedimento;
2. di incaricare il Segretario Generale di predisporre, d’intesa con l’Organismo Indipendente di Valutazione, una proposta di inserimento delle metodologie di “valutazione partecipativa” in occasione dell’aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance per il 2022.

IL SEGRETARIO GENERALE

(Marco Bonat)

firmato digitalmente

LA PRESIDENTE

(Loretta Credaro)

firmato digitalmente