

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 54 del 14/07/2020

OGGETTO: Aggiornamento Piano della Performance 2020.

Riferisce il Segretario Generale.

Viene proposto l'aggiornamento del Piano della Performance 2020, approvato il 27 gennaio scorso, tenuto conto del mutato scenario, in particolare a seguito dell'emergenza da "Covid-19" e delle conseguenti azioni intraprese dagli organi, con pesanti riflessi anche sulla stessa strutturazione del Preventivo 2020 e del Budget direzionale.

L'aggiornamento del Piano della Performance, ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i. è peraltro previsto, entro il 15 luglio, dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Camera di commercio di Sondrio.

Gli aggiornamenti proposti, che vanno a modificare il "cruscotto strategico", sono così sintetizzabili, seguendo la struttura logica "a cascata" (obiettivi strategici, obiettivi operativi, azioni):

- Obiettivi strategici: nessun aggiornamento.
- Obiettivi operativi: vengono inseriti 2 nuovi obiettivi operativi, in particolare:
 - Obiettivo 2.4 "Interventi anti Covid-19", all'interno dell'obiettivo strategico "Competitività delle imprese", con le seguenti specifiche:
 - Peso su obiettivo strategico: 60 %
 - Azioni
 - 2.4.1 Numero di azioni attivate
 - 2.4.2 Numero di imprese coinvolte
 - Obiettivo 3.5 "Procedure anti Covid 19", all'interno dell'obiettivo strategico "Processi interni", con le seguenti specifiche:
 - Peso su obiettivo strategico: 20 %
 - Azioni
 - 3.5.1 Progetto "Servizi on line"
 - 3.5.2 Remotizzazione procedure
- Azioni: oltre alle azioni inserite con riferimento ai nuovi obiettivi operativi, vengono effettuati i seguenti aggiornamenti:
 - Eliminazione di azioni:
 - 1.4.3 "Vigilanza e controllo prodotti"
 - 1.6.1 "Tavolo Olimpiadi"
 - 2.4.1 e 2.4.2 "Assistenza in campo finanziario"
 - 6.1.2 "Rilevazione customer servizi e progetti per l'orientamento"
 - 6.1.4 "Benessere organizzativo"
 - Nuove azioni:
 - 1.6.1 "Accordi territoriali"
 - 6.1.2 "Rilevazione customer servizi e progetti per la digitalizzazione"
 - Azioni relative ai due nuovi obiettivi operativi 2.4 e 3.5 sopra meglio specificati
 - Rimodulazione del peso delle azioni ai fini del raggiungimento degli obiettivi operativi:
 - 1.4.1 "Servizio di conciliazione – Numero istanze pervenute"



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 54 del 14/07/2020

- 1.4.2 “Servizio di conciliazione – Percentuale di adesioni”
 - 1.6.1 “Accordi territoriali”
 - 1.6.2 “Rapporti congiunturali”
 - 2.4.1 “Iniziative attivate”
 - 2.4.2 “Imprese coinvolte”
 - 6.1.1 “Indagini di customer satisfaction sito”
 - 6.1.2 “Rilevazione customer servizi e progetti per la digitalizzazione”
 - 6.1.3 “Rilevazione customer servizio mediazione”
- Rimodulazione dei target (kpi): a seguito dell’inserimento dei nuovi obiettivi operativi 2.4 “Interventi anti Covid-19” e 3.5 “Procedure anti Covid 19” e della rimodulazione delle azioni descritte precedentemente, è stato necessario rivedere e ridistribuire i pesi degli obiettivi operativi per gli obiettivi strategici “Competitività del territorio”, “Competitività delle imprese” e “Qualità dei processi”.

Il dettaglio degli aggiornamenti è evidenziato nel “cruscotto strategico” allegato alla presente relazione.

La proposta di aggiornamento è stata illustrata all’Organismo Indipendente di Valutazione, che ha espresso parere favorevole, il 10 luglio 2020.

LA GIUNTA

udita la relazione del Segretario Generale sull’argomento in oggetto;

visti:

- il Piano della Performance 2020, approvato con deliberazione n. 5/GC del 27 gennaio 2020;
- l’art. 6 del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.;
- il Preventivo 2020, approvato con deliberazione n. 14/CC del 16 dicembre 2019 e la proposta di assestamento del medesimo approvata dalla Giunta nella seduta odierna;
- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato con deliberazione n. 4/GC/2020;

esaminata la proposta di aggiornamento del Piano della Performance per il 2020;

ritenuto che la struttura ed i contenuti della proposta di aggiornamento del Piano siano coerenti con i documenti di programmazione strategica di mandato e rispettosi del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance;

svolto ampio e approfondito dibattito,

con voti unanimi,

delibera

1. di aggiornare il Piano della Performance 2020, adottando il cruscotto strategico allegato parte integrante sub a), che sostituisce quello approvato con deliberazione n. 5/GC del 27 gennaio 2020.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Marco Bonat)
firmato digitalmente

LA PRESIDENTE
(Loretta Credaro)
firmato digitalmente