



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 4 del 27/01/2020

OGGETTO: Ciclo di gestione della Performance: aggiornamento annuale del sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Riferisce il Segretario Generale.

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) è un elemento essenziale per il ciclo di gestione della performance, in quanto ne definisce le modalità di realizzazione e le diverse fasi.

La Camera di commercio di Sondrio ha aggiornato il proprio SMVP con deliberazione n. 4/GC/2019, introducendo:

- la performance organizzativa (a livello di ente), fra i fattori di valutazione della performance individuale, in misura differenziata rispetto alle diverse categorie professionali;
- l'aggiornamento delle metodologie di valutazione della performance individuale (fattori di valutazione, scale di valutazione, schede di valutazione).

La normativa (art. 7 comma 1 D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.) prevede che siano valutate annualmente le esigenze di aggiornamento del SMVP.

Al riguardo, in raccordo con l'Organismo Interno di Valutazione, sulla base delle indicazioni adottate da Unioncamere ("Piani della performance - Stato dell'arte e linee guida, 13 dicembre 2019") e delle "Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche" diramate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, un tema di possibile sviluppo è rappresentato dalla cosiddetta "valutazione partecipativa", che riguarda l'incremento delle azioni volte a rafforzare la partecipazione e, quindi, il ruolo dei portatori di interesse nella gestione della performance.

Nello specifico, le predette linee guida prevedono che, seppur con un approccio graduale, le Camere di commercio provvedano a:

- rilevare il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive (con gli stakeholder);
- sviluppare in termini qualitativi e quantitativi le relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi (stakeholder), anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione.

Il tema della "valutazione partecipativa", ancorché non formalmente previsto nel SMVP, si inserisce pienamente nella tematica della customer satisfaction, già ben presente nel Piano della Performance 2019, con l'individuazione di alcuni obiettivi operativi.

Peraltro, nella specifica realtà camerale la partecipazione degli stakeholder alla valutazione della performance dell'ente è già in qualche modo garantita dalla presenza dei rappresentanti delle associazioni imprenditoriali all'interno degli organi, Consiglio e Giunta.

In ogni caso, considerata la complessità della tematica della "valutazione partecipativa", sia dal punto di vista della organizzazione, che in termini di individuazione delle azioni da adottare e a livello di gestione tecnica delle procedure e tenuto altresì conto che le linee guida di riferimento sono di recentissima emanazione (dicembre 2019), si ritiene, al momento, di non apportare modifiche al SMVP già approvato, fermo restando l'impegno ad approfondire ulteriormente il tema della "valutazione partecipativa", anche con la



Camera di Commercio
Sondrio

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

n. 4 del 27/01/2020

collaborazione dell'OIV, con l'obiettivo di definire, per l'anno 2021, un aggiornamento specifico che tenga conto di questa tematica.

Lo schema della presente deliberazione è stato inviato al titolare monocratico dell'Organismo Indipendente di Valutazione, che ha rilasciato parere positivo il 21 gennaio 2020.

LA GIUNTA

udita la relazione del Segretario Generale sull'argomento in oggetto;

visto:

- il D. Lgs. 150/2009, come modificato dal D. Lgs. 74/2017;
- le "Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche" n. 4 del Dipartimento della Funzione Pubblica del novembre 2019;
- le linee guida predisposte da Unioncamere "Piani della performance - Stato dell'arte e linee guida", 13 dicembre 2019;
- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato con deliberazione n. 4/GC/2019;

preso atto del parere espresso il 21 gennaio 2020 dall'Organismo Indipendente di Valutazione in merito allo schema della presente deliberazione;

condivisa la proposta formulata dal relatore,

svolto ampio e approfondito dibattito,

con voti unanimi,

delibera

1. di approvare il "Sistema di Misurazione e Valutazione della performance della Camera di Commercio di Sondrio" nel documento allegato parte integrante sub a) al presente provvedimento, che conferma quello approvato con deliberazione n. 4/GC/2019;
2. di incaricare il Segretario Generale di predisporre, d'intesa con l'Organismo Indipendente di Valutazione, una proposta di inserimento delle metodologie di "valutazione partecipativa" in occasione dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance per il 2021.

IL SEGRETARIO GENERALE

(Marco Bonat)

firmato digitalmente

LA PRESIDENTE

(Loretta Credaro)

firmato digitalmente