

"UFFICIO STUDI E STATISTICA"
Carta del servizio

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'U.O. "Studi, Statistica e Regolazione del Mercato" della Camera di Commercio di Sondrio, di seguito Ufficio Studi, realizza approfondimenti su singole o specifiche tematiche, su base settoriale e territoriale, per favorire ed accrescere la conoscenza del territorio e del tessuto imprenditoriale locale, su richiesta formulata da soggetti esterni all'ente.

Gli "elenchi standard", ovvero quelli per cui non sono richieste elaborazioni particolari, approfondimenti o un'attività di organizzazione dei dati vanno richiesti all'U.O. "Registro Imprese" (Tel. 0342/527.252, Fax 0342/527.202, e-mail registro.imprese@so.camcom.it) e scontano il pagamento di diritti di segreteria, salvo il caso in cui il richiedente sia una Amministrazione Pubblica, per cui vale l'esenzione prevista dall'art. 1 della legge 27 febbraio 1978, n. 49.

Gli "elenchi complessi", ovvero quelli per cui sono richiesti elaborazioni particolari, approfondimenti o un'attività di organizzazione dei dati da parte dell'Ufficio Studi vanno richiesti a tale ufficio, che li eroga alle condizioni e con le modalità previste dalla presente "Carta del Servizio".

MODALITA' DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

1. Per richiedere le elaborazioni di cui sopra occorre presentare all'Ufficio Studi della Camera di Commercio di Sondrio, anche tramite fax (0342/512.866) o via e-mail (studi@so.camcom.it), una richiesta contenente: oggetto dell'elaborazione ed eventuale motivazione, nome e recapiti di un referente.
2. L'Ufficio Studi si impegna a:
 - trasmettere al richiedente il preventivo dei costi entro 5 gg. lavorativi dalla ricezione della richiesta, con indicazione della tempistica entro cui l'elaborazione potrà essere messa a disposizione;
 - ad erogare il servizio nel termine indicato nel preventivo, previa acquisizione della conferma e del pagamento da parte del richiedente.
3. Nella determinazione del preventivo si tiene conto dei costi informatici che la Camera di Commercio deve sostenere per l'elaborazione degli elenchi complessi e degli approfondimenti richiesti dagli utenti, nonché dei costi figurativi relativi al personale camerale adibito alle predette elaborazioni e/o approfondimenti. In prima applicazione si adotta una tariffa di rimborso dei costi orari del personale pari a 20 euro, con un minimo di due ore.
4. Il pagamento della tariffa potrà avvenire:
 - in contanti presso l'U.O. "Provveditorato" dell'Ente camerale o mediante bonifico bancario presso la Banca Credito Valtellinese Società Cooperativa (Codice IBAN: IT02 D052 1611 0100 0000 0018 296).
5. La Camera di Commercio provvederà ad emettere regolare fattura contestualmente alla consegna degli elenchi e delle elaborazioni.

ESENZIONI/RIDUZIONI

Il Segretario Generale dell'Ente può disporre:

- l'esenzione dal pagamento delle tariffe nel caso in cui le elaborazioni siano condotte all'interno di un quadro collaborativo interistituzionale (con Enti e Associazioni di categoria accreditate) approvato dalla Giunta camerale;

- la riduzione delle tariffe fino ad un massimo del 50%, nel caso in cui le richieste provengano da studenti laureandi ed istituti scolastici in presenza di progetti di laurea o di studio particolarmente significativi.

URGENZE

L'Ufficio Studi può fornire elaborazioni urgenti, entro due giorni lavorativi, dietro pagamento di un "diritto d'urgenza" pari alla tariffa prevista incrementata del 50% e compatibilmente con le esigenze connesse al normale svolgimento dell'attività dell'Ente.

IMPOSSIBILITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

In ogni caso non potranno essere evase le richieste la cui elaborazione, a insindacabile valutazione dell'Ente, risulti non compatibile con le esigenze di servizio.

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'IMPRESA

La Camera di Commercio di Sondrio effettuerà rilevazioni sul grado di soddisfazione delle imprese fruitrici dei servizi prestati dall'Ufficio Studi, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto. I risultati delle rilevazioni effettuate verranno resi disponibili attraverso il sito camerale.

A CHI RIVOLGERSI

Ufficio Studi, Statistica e Regolazione del Mercato
Camera di Commercio di Sondrio
Tel. 0342.527.263/235
Fax 0342.512.866
E-mail studi@so.camcom.it