

POLA 2021/2023 Tabella 1 - Indicatori dello Sviluppo del Lavoro Agile 2021/2023.

DIMENSIONI	INDICATORI	AVVIO	SVILUPPO INTERMEDIO	A REGIME	
CONDIZIONI ABILITANTI AL LAVORO AGILE	SALUTE ORGANIZZATIVA				
	1	Coordinamento organizzativo del lavoro agile	SI	SI	SI
	2	Monitoraggio del lavoro agile	SI	SI	SI
	3	Help desk informatico	SI	SI	SI
	4	Programmazione per obiettivi/progetti/processi	SI	SI	SI
	SALUTE PROFESSIONALE				
	Competenze direzionali				
	5	% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato ad azioni formative sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile	100%	100%	100%
	Competenze organizzative				
	6	% di lavoratori che hanno partecipato ad azioni formative sulle competenze organizzative specifiche per il lavoro agile	100%	100%	100%
	7	% di lavoratori che lavorano per obiettivi/progetti/processi	100%	100%	100%
	Competenze digitali				
	8	% di lavoratori che hanno partecipato ad azioni formative dedicate alle competenze digitali	100%	100%	100%
	9	% di lavoratori che utilizzano le tecnologie digitali	100%	100%	100%
	SALUTE ECONOMICO - FINANZIARIA				
	10	Costi per la formazione delle competenze funzionali al lavoro agile			
	11	Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile			
	12	Investimenti in digitalizzazione di servizi, progetti, processi			
	SALUTE DIGITALE				
	13	n. pc per lavoro agile	5	5	5
	14	% lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati	100%	100%	100%
15	disponibilità sistema VPN/VDI	SI	SI	SI	
16	Intranet camerale	SI	SI	SI	
17	% applicativi consultabili in lavoro agile	100%	100%	100%	
18	% banche dati consultabili in lavoro agile	100%	100%	100%	
19	% firma digitale fra i lavoratori in lavoro agile	100%	100%	100%	
20	% processi digitalizzati	100%	100%	100%	
21	% servizi digitalizzati	100%	100%	100%	

DIMENSIONI	INDICATORI		AVVIO	SVILUPPO INTERMEDIO	A REGIME
IMPLEMENTAZIONE DEL LAVORO AGILE	INDICATORI QUANTITATIVI				
	22	lavoratori agili effettivi/lavoratori agili potenziali	60%	65%	75%
	23	giornate di lavoro agile effettive /giornate di lavoro agile teoriche	15%	20%	25%
	24	tasso di assenza lavoratori agili	inferiore a tasso aziendale	inferiore a tasso aziendale	inferiore a tasso aziendale
	25	ore medie di permesso lavoratori agili	inferiore al dato aziendale	inferiore al dato aziendale	inferiore al dato aziendale
	INDICATORI QUALITATIVI				
	26	Livello di soddisfazione lavoratori	60%	60%	60%
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	ECONOMICITA'				
	27	Riflesso economico: riduzione costi			
	28	Riflesso patrimoniale: minor consumo di spazi			
	EFFICIENZA				
	29	Produttiva: diminuzione assenze/aumento produttività			
	30	Economica: riduzione costi output servizi			
	31	Temporale: riduzione dei tempi di lavorazione pratiche ordinarie			
	EFFICACIA				
	32	Quantitativa: quantità erogata, quantità fruita			
33	Qualitativa: qualità erogata, qualità percepita				
IMPATTI	IMPATTI ESTERNI				
	34	Sociale: per gli utenti, per i lavoratori			
	35	Ambientale: per la collettività			
	36	Economico: per i lavoratori			
	IMPATTI INTERNI				
	37	Salute organizzativa			
	38	Salute professionale			
	39	Salute economico-finanziaria			
40	Salute digitale				

IL SEGRETARIO GENERALE
(Marco Bonat)
firmato digitalmente

LA PRESIDENTE
(Loretta Credaro)
firmato digitalmente