

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SONDRIO

Alla Giunta della Camera di Commercio  
di Sondrio

SEDE

---

**Oggetto:** Parere dell'O.I.V. ai sensi dell'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009 sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile (P.O.L.A.) 2021/2023 e sull'Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2021.

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio (OIV), ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) D.Lgs. 150/2009, ha proceduto all'esame:

- del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (P.O.L.A.) 2021/2023
- del documento di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2021,

documenti che gli sono stati trasmessi in bozza in data 11.01.2021 per la relativa valutazione e parere ai sensi dell'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009.

In data 14 gennaio 2021 l'O.I.V. ha incontrato<sup>1</sup> il Dirigente ed il Controller che hanno illustrato il contenuto dei due documenti approfondendo gli aspetti principali.

Riguardo al P.O.L.A., l'O.I.V., dalla lettura del documento e dalle informazioni acquisite durante l'incontro del 14.1.2021, ha riscontrato che il piano è stato redatto sulla base delle indicazioni contenute delle Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica in data 09.12.2020 e della nota inviata da Unioncamere in data 18.12.2020.

Il piano, vista anche l'innovatività dello strumento, prevede una modalità graduale di introduzione del lavoro agile (in un'ottica triennale) e si prefigge il duplice obiettivo di mantenere e migliorare la qualità dei servizi e, nello stesso tempo, migliorare il benessere organizzativo del personale.

L'OIV ha potuto rilevare che nel piano sono state compiutamente analizzate e verificate le c.d. "condizioni abilitanti" (salute organizzativa, professionale e digitale) e definite le modalità attuative del piano medesimo (che fungeranno anche da 'regolamento' per il personale interessato).

Riguardo a questi aspetti, il piano risulta essere definito sulla base delle specifiche condizioni ed esigenze della Camera di Commercio di Sondrio e rispetta tutti i requisiti previsti dalle Linee Guida sopracitate, prendendo in considerazione tutti i principali aspetti organizzativi e di monitoraggio: oltre alle già citate analisi della situazione di partenza, verifica delle condizioni abilitanti e definizione delle modalità attuative, contiene anche la definizione dei soggetti, processi e strumenti del lavoro agile ed il suo programma di sviluppo nel tempo (arco triennale).

In allegato al piano è inoltre stato previsto un primo set di indicatori per la misurazione ed il monitoraggio della sua attuazione ed efficacia

L'adozione del P.O.L.A. ha impatto anche sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente che, pur non necessitando in questa fase di particolari modifiche nella sua struttura generale, è stato aggiornato in alcune declaratorie delle competenze/comportamenti richieste al personale con specifico riguardo al lavoro agile.

---

<sup>1</sup> tramite riunione in videoconferenza in osservanza alle misure per la prevenzione del contagio da Covid-19

Riguardo sempre all'aggiornamento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance ed allo specifico punto riguardante la c.d. "Valutazione partecipativa" - rimasto in sospeso lo scorso anno e che doveva riguardare l'incremento delle azioni volte a rafforzare il ruolo dei cittadini e degli utenti nel ciclo di gestione della performance - l'OIV prende atto e riconosce che, a causa della situazione contingente dovuta all'emergenza Covid-19, non si sono verificate le condizioni per procedere ai necessari studi approfonditi finalizzati a sviluppare nuove forme di partecipazione e collaborazione in grado di rilevare il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi. In ogni caso l'OIV prende atto che il tema della "valutazione partecipativa" è comunque in parte affrontato già attraverso l'utilizzo delle *customer satisfaction*, inserite come specifici obiettivi operativi nel Piano della Performance.

Tutto ciò premesso, l'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio, visto l'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009, esprime

### **PARERE FAVOREVOLE**

all'approvazione:

- del Piano Organizzativo per il Lavoro Agile (P.O.L.A.) 2021/2023
- dell'Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2021.

Sondrio, 18 gennaio 2021

L'OIV della Camera di Commercio di Sondrio  
(Avv. Alberto Gandini)

(documento firmato digitalmente)