

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SONDRIO

Alla Giunta della Camera di Commercio
di Sondrio

SEDE

Oggetto: Parere dell'O.I.V. ai sensi dell'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009 Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio (OIV), ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) D.Lgs. 150/2009, ha proceduto all'esame del documento di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2020, documento che gli è stato trasmesso in data 20.01.2020 per la relativa valutazione e parere ai sensi dell'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009

In data 13 gennaio 2020 l'O.I.V. ha incontrato il Dirigente e l'U.O. Segreteria per esaminare le nuove indicazioni contenute nelle recenti Linee Guida 2019 per l'aggiornamento del SMVP emanate da Unioncamere nel mese di dicembre 2019. Nei giorni successivi, l'O.I.V. ha visionato le bozze dei documenti in corso di revisione raccordandosi con l'U.O. Segreteria ed il Segretario ed in data 20 gennaio 2020 ha ricevuto la versione definitiva del documento aggiornato.

Il tema di maggiore novità introdotto dalle predette linee guida è costituito dallo strumento della c.d. "valutazione partecipativa", da attuarsi attraverso l'incremento delle azioni volte a rafforzare il ruolo dei cittadini e degli utenti nel ciclo di gestione della performance. In tale prospettiva, è richiesto alle Camere di Commercio di provvedere, con un approccio comunque graduale, da una parte, a rilevare il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive), dall'altra parte, a sviluppare in termini qualitativi e quantitativi le relazioni con gli stessi stakeholders anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione. A questo riguardo si deve inoltre considerare che una peculiarità delle Camere di Commercio, che può favorire l'attuazione di strumenti di "valutazione partecipativa" intesa quale partecipazione degli stakeholder alla valutazione della performance dell'Ente, è data dalla diretta presenza dei rappresentanti delle associazioni imprenditoriali all'interno del Consiglio e della Giunta.

Per quanto riguarda il SMVP adottato dalla Camera di Commercio di Sondrio, il tema della "valutazione partecipativa", risulta già considerato nel Piano della Performance 2019, sia mediante lo strumento della customer satisfaction, sia con l'individuazione di alcuni obiettivi operativi.

Sulla base di tali presupposti e preso altresì atto, da una parte, della complessità della tematica della "valutazione partecipativa" (sia dal punto di vista della organizzazione, sia in termini di individuazione delle azioni da adottare, sia a livello di gestione tecnica delle procedure) e, dall'altra parte, del fatto che linee guida di riferimento sono state emanate solo a metà dicembre 2019, la Camera di Commercio di Sondrio, ha ritenuto al momento, di confermare anche per il 2020 il SMVP approvato per l'anno 2019 (deliberazione n. 4/GC/2019), con l'intenzione di approfondire ulteriormente il tema della "valutazione partecipativa" al fine di definire, per l'anno 2021, un aggiornamento specifico che tenga in maggiore conto di questa tematica.

Tutto ciò premesso, l'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Sondrio, visto l'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/2009, esprime

PARERE FAVOREVOLE

all'approvazione dell'Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2020, che conferma quello approvato con deliberazione .

Sondrio, 21 gennaio 2020

L'OIV della Camera di Commercio di Sondrio
(Avv. Alberto Gandini)

(documento firmato digitalmente)