



## ***Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Sondrio in associazione con l'Ordine degli Avvocati della provincia di Sondrio***

Iscritto al n. 1021 del Registro degli Organismi di Mediazione  
istituito presso il Ministero della Giustizia - art. 3 del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180

### **CRITERI PER IL TIROCINIO ASSISTITO**

1. Il tirocinio assistito consiste nell'osservazione dell'operato del mediatore senza che il tirocinante possa interferire in alcun modo sul procedimento di mediazione in corso. Costituisce partecipazione valida anche la sola presenza del tirocinante ad una singola fase del procedimento di mediazione nonché, allo stato, alla fase di redazione del verbale negativo per mancata partecipazione della controparte.

2. Nello svolgimento del tirocinio assistito, di cui al DM 180/2010 e s.m.i., l'Organismo dà precedenza ai tirocini dei mediatori iscritti nel proprio elenco ed ha la facoltà di modulare il calendario e lo svolgimento degli stessi in base alle proprie esigenze organizzative ed in modo da non pregiudicare l'efficienza del servizio.

I mediatori non iscritti all'elenco tenuto dall'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Sondrio verranno ammessi alle sessioni di tirocinio previa richiesta scritta degli stessi e nel rispetto del numero massimo di tirocinanti previsto per ciascun incontro di mediazione.

3. Al fine dello svolgimento del tirocinio assistito il numero dei partecipanti ammessi per ciascun incontro di mediazione, è determinato da un minimo di due fino ad un massimo di sei. La Segreteria determinerà il numero massimo dei tirocinanti per ciascun incontro di mediazione.

I tirocinanti sono individuati seguendo l'ordine alfabetico e, nei casi di urgenza, attraverso procedure informatizzate che garantiscano la parità di trattamento.

La rinuncia da parte del tirocinante, ove non motivata, comporta l'esclusione dello stesso dall'assegnazione del tirocinio assistito per una turnazione dall'elenco alfabetico, fino all'esclusione definitiva in presenza di ripetute rinunce o assenze.

4. In ogni caso, la partecipazione del tirocinante agli incontri di mediazione è subordinata al consenso espresso delle parti, del mediatore e del Responsabile dell'Organismo. A tal fine i nominativi dei tirocinanti sono comunicati alle parti ed al mediatore prima dell'inizio dell'incontro di mediazione.

5. Nella partecipazione agli incontri, il tirocinante dovrà osservare le indicazioni del mediatore e della Segreteria, non potrà ritirarsi dalle sessioni di mediazione o uscire prima della loro chiusura – salvo richiesta del mediatore e delle parti – e non potrà entrare dopo l'inizio dell'incontro.

6. Le parti e il mediatore, in qualunque momento, potranno chiedere l'allontanamento dei tirocinanti dall'incontro di mediazione.

7. Il tirocinante è tenuto agli stessi obblighi di riservatezza, di indipendenza e di imparzialità a cui sono tenuti il mediatore e la Segreteria.

8. Il tirocinante non ha diritto a percepire alcun compenso.

9. Al termine di ciascun incontro il mediatore compila, per ciascun tirocinante che ha assistito all'incontro stesso, la scheda di valutazione di seguito riportata.



Camera di Commercio  
Sondrio



## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL TIROCINANTE

che assiste all'incontro di mediazione ai sensi dell'Allegato F) del Regolamento

### Da compilare a cura del mediatore al termine di ciascun incontro

Questo questionario dà la possibilità al Servizio di mediazione di realizzare un proficuo scambio di informazioni in merito al comportamento tenuto dai tirocinanti che assistono agli incontri di mediazione al fine di offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative delle imprese, dei consumatori e dei cittadini che ad esso si rivolgono.

Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione che va da una punteggio 1 (= "insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 (= "ottimo").

**Procedimento n.** \_\_\_\_\_ **Incontro del** \_\_\_\_\_

**Tirocinante:** \_\_\_\_\_

1) Il mediatore esprima un giudizio sul tirocinante:

Disponibilità e cortesia del tirocinante	1	2	3	4	5
Rispetto delle regole di comportamento nei confronti delle parti	1	2	3	4	5
Rispetto delle regole di comportamento nei confronti del mediatore	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5
Puntualità	1	2	3	4	5

**Data,**

**Firma del mediatore**